

M2

Raad 29/10 14



PRD motie aangenomen

20 stemmen voor
GL - D66 - PRD - VVD -
RZS - CDA - PvdA
3 stemmen tegen - GIB

Datum: 29 oktober 2014

Betreft: Motie Lokale Ombudsman

De raad van de gemeente Renkum, in vergadering bijeen op 29-10-2014, JLC

- Constaterende dat:
- Er op het terrein van de drie decentralisaties veel nieuwe taken op de gemeente afkomen;
 - Een gemeente ervoor kan kiezen een lokale ombudsman in te stellen (zie artikel 81p van de gemeentewet);
 - Het risico bestaat dat er tijdens de periode van transitie naar transformatie mensen tussen wal en schip kunnen komen;
 - Dat gebleken is dat (ook) bij andere gemeenten de informele klachtbehandeling zijn vruchten afwerpt en hiermee onnodige bureaucratie, klacht- en bezwaarprocedures voorkomen kunnen worden, hetgeen de relatie tussen burger en overheid ten goede komt;
 - Een lokale ombudsman daarnaast casus overstijgend naar processen en mogelijke knelpunten kijkt,
 - Een vertrouwenspersoon of cliëntondersteuner niet diezelfde functie heeft,

- Overwegende dat:
- De gemeente zich zo goed mogelijk heeft voorbereid op de transitie en ernaar streeft alle inwoners rechtvaardig te behandelen, maar nog niet weet hoe dit in de praktijk zal uitpakken;
 - Onafhankelijke ondersteuning erop kan toezien dat tussen wal en schip vallen zo snel mogelijk hersteld en voorkomen kan worden;
 - hiermee op een laagdrempelige wijze voor de burger klachten over de gemeente kunnen worden opgelost en zo mogelijk tijd en geld bespaard zal kunnen worden;
 - De inwoner hiermee op laagdrempelige wijze een stem krijgt die gehoord wordt;

- Besluit
- Het college op te dragen te onderzoeken in hoeverre een lokale ombudsman aangesteld kan worden ~~bij voorkeur~~ in samenwerking met de andere regiogemeenten uit de G12 voor het sociale domein inclusief de kosten hiervan en de raad hierover voor het einde van het jaar te informeren,

En gaat over tot de orde van de dag

GroenLinks

D66

PRD