

## Motie Vreemd aan de Orde

Betreft: Openstelling loket Burgerzaken

De Raad in vergadering bijeen op 15 december 2015,

Raad 16 december 2015:  
Motie verworpen  
10 stemmen voor (CDA, VVD, GB, PRD)  
11 stemmen tegen (D66, PvdA, RZS, GL)

Constaterende dat:

- Het College de doelstelling heeft om de dienstverlening aan burgers te verbeteren en aan te passen aan deze tijd;
- Hiervoor een Programma Dienstverlening is ingericht;
- Dit met name is gericht op de één-brongedachte en het uitbreiden en optimaliseren van processen;
- Het college verwacht dat in de toekomst meer zaken digitaal afgehandeld zullen worden;
- Er desondanks voor verscheidene zaken fysieke aanwezigheid aan het loket noodzakelijk is;
- Hiervoor evt. een afspraak gemaakt kan worden;
- Deze echter alleen op kantoor tijden mogelijk is;
- Er wekelijks één avondopenstelling van het loket Burgerzaken is op maandag van 17.00 – 19.00 uur;
- Deze openstelling zeer druk bezocht wordt en dus ruimschoots in een behoefte voorziet;

Overwegende dat:

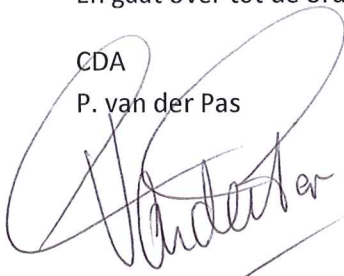
- Veel werkenden tot 18.00 uur moeten werken en i.v.m. woon-werkverkeer veelal niet voor 19.00 uur in het gemeentehuis kunnen zijn;
- Deze mensen voor een bezoek aan het loket burgerzaken, ook in geval van een afspraak tijdens kantooruren, verlof moeten opnemen;
- Dit niet past binnen het verbeteren van de dienstverlening aan burgers;

Draagt het College op om

- de openstelling op maandagavond te verlengen tot 20.00 uur;
- deze uitbreiding in openstelling binnen het betreffende bestaande budget te realiseren, al of niet door herschikking van bestaande openstellingsuren;

En gaat over tot de orde van de dag.

CDA  
P. van der Pas



Gemeente Belangen  
D. Gerritsen



VVD  
T. de Boer



PRD.  
J. Bartels

