

Verbeterplan n.a.v. audit Beleids-en uitvoeringscyclus

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
	Stel meetbare doelstellingen op bij het formuleren van nieuw beleid.	Ja In het MUP zijn concreet geformuleerde doelen opgenomen. Het GVVP is meer een 'visie'-document, waar meetbare doelstellingen niet passen.	In beleidsstukken zullen we meer concreet meetbare doelen stellen. Daarbij aangeven wanneer het doel bereikt is.	W. Sonnevijlle	In nieuw GVVP
	Overweeg een op elkaar aansluitende beleidscyclus en uitvoeringscycli.	Ja, dit voeren we door. Is inderdaad handiger.	Het MUP is nu geldig van 2016-2020. Het huidige GVVP is geldig t/m 2020. In 2020 moeten we dus aan de slag voor een nieuw beleidsplan (GVVP) en een nieuw MUP. Vanaf dan gaan de die cycli op elkaar laten aansluiten, bijvoorbeeld door het MUP 4 jaar geldig te laten zijn en het GVVP 8 jaar.	W. Sonnevijlle	2020/2021
	Plan de (tussentijdse) evaluatie van beleid.	Ja, is een goede aanvulling.	In 2018 worden de eerste 2 jaar van het MUP 2016-2020 geëvalueerd en er wordt vooruit	W. Sonnevijlle	01 2018

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
			gekeken naar de jaren erna. Dat is ook het moment dat we het GVVP onder de loep nemen. In het nieuwe beleid/uitvoeringsprogramma plannen we na 4 jaar een evaluatiemoment van het GVVP in.		
2	VVE				
	Formuleer concrete acties in het uitvoeringsplan (wie wat doet en op welke termijn).	Deels overgenomen.	De acties op het gebied van VVE komen in co-creatie tot stand. Dat betekent dat acties direct inspelen op de dynamiek van het veld, zowel politiek als de uitvoering op de vloer. Dan kan niet 4 jaar vooraf aan de uitvoering worden neergepend. Hierin zie je de weerspiegeling van de veranderde wijze van beleidsformulering en uitvoering als je op basis van inwoner initiatief, inwoners participatie en zoals hier co-creatie werkt. Ook hebben wij als gemeente rekening te houden met de agenda's van de partners en met bijvoorbeeld hun bedrijfsvoering. Vooraf kunnen wel alle voorwaarden worden neergezet,	Joan de Graaff	

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
			zoals de organisatie van tijd met elkaar voor overleg, verslaglegging, algemene doelen zoals onderhoud en/of verbetering van kwaliteit (zie daarvoor het uitvoeringsplan). Door jaarlijks te evalueren met alle partners worden de acties jaarlijks geactualiseerd.		
Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Gemeentebreed					
	Procesmatige aspecten				
1	Kies en gebruik een procesbeschrijving voor het opstellen en uitvoeren van beleid. Kies ook een model voor de beleids-en uitvoeringscyclus. Houd	Ja Een procesbeschrijving is ondersteunend aan de uitvoering. Het heeft tot doel om handvatten te	- selecteren procesbeschrijvingen - controleren of deze voldoende handvatten bieden - plaatsen op intranet en I-navigator	Wendela en Jojanneke	31-12-2016

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
	<p>hierbij rekening met diversiteit (beleidstaak of uitvoeringstaak) en ontwikkelingen. Stimuleer alle beleidsmedewerkers om vanuit hun praktijkervaring de werkwijze en instrumenten continu te verbeteren.</p>	<p>bieden die leiden tot heldere beleidsopstelling. Hierbij dient te worden meegewogen dat beleid anno 2016 zich moet aanpassen aan de dynamiek van de samenleving en rekening moet houden met inwoners initiatief, inwoners participatie en co-creatie (zie nota burgerparticipatie gemeente Renkum 2013). Omdat de gemeente diverse beleidsvelden kent, met een divers doel kan één procesbeschrijving niet volstaan. Ook heeft niet iedere beleidsmedewerker behoefte aan dezelfde handvatten. Dit betekent dat gezocht wordt naar meerdere procesbeschrijvingen die voldoen aan het doel. In het audit rapport wordt een theoretisch model van</p>	<p>- theoretisch model met beschrijving plaatsen op intranet - plek op intranet inrichten voor deze tools</p>		

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
		beleids- en uitvoeringscycli gepresenteerd dat, als theoretisch model zijnde een vereenvoudiging van de werkelijkheid, prima dienst kan doen.			
Relatie beleid en uitvoering					
2	Breng op cruciale terreinen de relaties tussen beleid en uitvoering in kaart. De gehanteerde matrix kan als instrument dienen.	ja	Geef duidelijk aan wat de bedoeling van de matrix is, wanneer je hem het beste kan gebruiken en in welk stadium van het proces. Zorg ervoor dat één standaard matrix voorhanden is.	Iedereen matrix invullen Saskia	31-12-2016
3	Overweeg, samen met medewerkers, om te werken met rollen. Medewerkers werken dan samen (vaak in wisselende samenstelling) aan complexe vraagstukken/ opdrachten of projecten, vanuit hun competenties.	Overnemen ("way of life") Competenties-functies? (Rol?) Vraagt bereidwilligheid MT. Veel rollen nodig, veel beleid- en uitvoeringsterreinen. Te veel voor 1 persoon, koppel competenties aan een rol.	<u>Nader uitwerken in een werkgroep.</u> Het goede aan het werken met rollen gekoppeld aan competenties is dat je het werk kunt doen waar je goed in bent, en van daaruit van extra toegevoegde waarde kan zijn voor de organisatie. Dit heeft een positief effect op werkplezier en persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is er een zekere noodzaak om deze aanbeveling op te pakken. Het komt regelmatig voor dat je binnen een project meerdere rollen hebt,	Werkgroep 'rollen': Saskia Wollegem Michiel van Poorten Manon Wille Michiel Lassche Joppe Verhoeks	31-12-2016

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
			bijvoorbeeld die van projectleider en beleidsadviseur. Het belang van een projectleider is vaak anders dan die van een beleidsmatig deskundige. Een dergelijk gegeven maakt dat processen regelmatig stroef verlopen.		
Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Inwonerparticipatie					
1	Bouw aan onderling vertrouwen tussen de inwoner en de gemeente, tussen de projectleider en de portefeuillehouder, de bestuurders en de raad. <i>“Vertrouwen is de essentie van een win-winrelatie. Als er geen vertrouwen is, kom je</i>	Ja <ul style="list-style-type: none"> • Interne informatie-uitwisseling/vertrouwen is basis voor extern vertrouwen; • Relaties/contacten intern opbouwen; • Werken conform 	In overleg ROM-Samenleving wisselen we informatie uit over de projecten die beide teams raken. Verder zal dit in de teamoverleggen worden opgepakt. Vaker evaluaties uitvoeren met	Iedereen/ Wendela/Jojanneke	Doorlopend

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
	<i>niet verder dan compromissen; de geloofwaardigheid ontbreekt om van elkaar te kunnen leren en werkelijk creatief te zijn.” – Stephen Covey</i>	projectmatig werken, en geef participatie daarin en duidelijke plek; sturing hierop door management; • Goede en minder goede projecten bespreken in teamoverleg; Evalueer projecten en leer daarvan.	elkaar! Ook met de inwoners! In ieder geval bij: • Doorwerth centrum • Nederveluwe college • Afvalbeleid of Groenstructuurplan		
2	Betrek inwoners ook bij kop en staart van projecten, beleidsvraagstukken en activiteiten.	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Projecten: doelgroep/ stakeholders zijn duidelijk, relatief eenvoudig te betrekken • Werken conform de handleiding projectmatig werken. • Bij beleidsvraagstukken is dat lastiger, het is van belang het netwerk te kennen en daar voortdurend in te investeren; Dat brengt je tot (nieuwe) project of beleidsvraagstukken In ieder geval inwoners betrekken bij:	Iedereen	Doorlopend

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
			<ul style="list-style-type: none"> • Talsmalaan • Toekomst adviesraden 		
3	Sluit aan op initiatieven en /of voorzieningen in de buurt: inwonerparticipatie is een weg die in twee richtingen bereden mag worden.	<p>Ja Ga in op interesse inwoners, maar daar is wel tijd en ruimte voor nodig; Door het wegvallen van het dorpsmanagement/ dorpsplatforms vallen er gaten die ad hoc worden ingevuld.</p> <p>Onderzoek of er noodzaak is de gevallen gaten op te vullen.</p>	<p>Bespreken in overleg ROM-Samenleving.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede voorbeelden: • Renkum centrum • Landgoederen-Talsmalaan • Right to challenge bijeenkomst 	Iedereen/ Wendela/Jojanneke	Doorlopend
4	Stuur het proces aan: sturen op proces betekent niet sturen op inhoud of op het resultaat, maar op de weg daar naar toe. Dus zorg dat het proces op gang blijft.	Nee	Zonder resultaat /doel geen proces. Het één kan niet zonder het ander.		Doorlopend
5	Kies één aanspreekpunt. Dit is prettig zowel voor de inwoners als voor de organisatie.	Ja Zorg voor een aanspreekpunt aan beide kanten; Meerdere aanspreekpunten kan, als de rollen van de	Borgen in projectplan	Iedereen	Doorlopend

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
		aanspreekpunten duidelijk verschillen.			
6	Manage verwachtingen. Inwonerparticipatie is mooi, maar hoe zorg je dat het gaat werken? <i>“Als verwachtingen niet duidelijk zijn en niet door iedereen worden gedeeld, stapelen de misverstanden zich op”</i> - Stephen Covey	Ja Geef duidelijk kaders aan. Durf ook “nee” te zeggen om teleurstellingen te voorkomen; Met name bij beleidsontwikkeling: geef ook ruimte aan stakeholders bij de start, om duidelijk te krijgen wat er speelt.	Borgen in projectplan en aan de orde stellen in eerste overleg(gen) met stakeholders.	Iedereen	Doorlopend
7	Stel communicatie, richtlijnen, en tijd ter beschikking: het belang van randvoorwaarden.	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Werk conform projectmatig werken, en geef participatie daarin en duidelijke plek; • Brainstorm integraal voor opstellen projectplan; • Projectmatig werken; • Uren in IWP/ bewonersinitiatief; • Beter inzicht in taken/werkveld collega's; Wie doet mee in project - inhoudelijk, verschillende rol(len); • Verwachtingsmanageme 	Iedereen	Doorlopend

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen/ niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoorde lijke medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
Individuele terreinen					
1	Verkeer				
			nt -intern, extern; <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie vanaf het begin erbij betrekken. <ul style="list-style-type: none"> - Verbreden kennis/kunde voor communicatie traject en - wijze. - Afstemming welke middelen, welke doelgroep. 		
8	Maak gebruik van diverse instrumenten. Kies het instrument afhankelijk van het doel van het traject.	Ja	Inventariseer welke communicatie instrumenten er zijn en bepaal welke wanneer moeten worden ingezet. Diverse instrumenten inzetten is niet per definitie noodzakelijk. Betrek Communicatie om een communicatie-plan te maken	Iedereen.	Doorlopend
9	Leer van en met elkaar. <i>“Wie snel wil gaan, gaat alleen. Wie ver wil komen, gaat samen”</i> . Benut elkaars expertise. Deel met elkaar positieve en minder positieve ervaringen.	Ja	<ul style="list-style-type: none"> • Evalueren intern, extern; • Evaluatie standaard in Projectplan opnemen. 	Iedereen	Doorlopend