



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

RAADSBRIEF
Aan de gemeenteraad

Datum 18 april 2017
Onderwerp Evaluatie coaches

Beste raadsleden,

De kadernota *'de Kunst van samenleven in de gemeente Renkum, de Transformatie'* is op 21 oktober 2015 vastgesteld. In deze kadernota wordt onder andere ingegaan op de rol van het sociaal team en de inzet van coaches in het sociaal team. De inzet van de coaches werd gerealiseerd toen de pilot coaches op 1 januari 2016 van start ging.

Omdat de coaches zijn ingezet op basis van een pilot, hebben wij door middel van een evaluatie (zie bijlage 1) recentelijk de resultaten van de inzet bekeken om op grond daarvan de richting van voortzetting van de inzet en de richting van de doorontwikkeling te bepalen. Omdat wij u inzicht willen geven in de uitvoering en u mee willen nemen in de manier waarop we coaches inzetten willen wij u graag kennis laten nemen van de evaluatie coaches. In de evaluatie worden een aantal aanbevelingen gedaan. De afgelopen maanden zijn er al stappen gezet om deze aanbevelingen op te volgen. Zo staan er bijeenkomsten gepland waarin teruggegaan wordt naar het oorspronkelijke werkmodel *'levenscoach in de sociale teams'* (aanbeveling 1 evaluatie). Tijdens deze bijeenkomsten zal er tevens aandacht geschonken worden aan waakvlamcontact bij transitie momenten (aanbeveling 2 evaluatie). Er zal daarbij vooral aandacht zijn voor hoe er voorkomen kan worden dat hierdoor veel extra administratieve druk ontstaat en hoe de privacy geborgd kan blijven. Inmiddels is de frontoffice sterker ingericht, met zeer ervaren medewerkers, zodat er een betere triage plaatsvindt bij binnenkomst, waardoor de (hulp)vraag van een inwoner beter bij de juiste persoon (coach/consulent) terecht komt (aanbeveling 3). Ook ten aanzien van aanbeveling 4 wordt actie ondernomen: er is sinds kort sprake van tweehoofdige aansturing van het gehele sociaal domein-uitvoering, beleid, administratie en financiën- waardoor processen beter op elkaar aansluiten en er minder getrapt gewerkt wordt. Ten slotte wordt er onderzocht hoe er een betere telefonische bereikbaarheid gerealiseerd kan worden en bekeken of er een aparte lijn voor professionals gerealiseerd kan worden (aanbeveling 5).

Met deze ingezette verbeteringen die we mede door deze evaluatie hebben kunnen definiëren, gaan wij er vanuit een volgende stap te zetten in professionalisering en een klantgerichte aanpak in het sociaal domein.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

E. (Evelien) Bergman

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

(026) 33 48 111

Bijlage

50728

info@renkum.nl

1

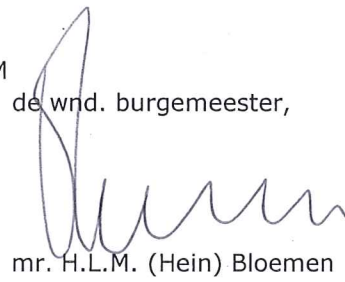
Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan kunt u hierover contact opnemen met mevrouw E. (Evelien) Bergman, telefoon (026) 33 48 582 of via e.bergman@renkum.nl.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM
de secretaris,



A.E.J. (Jeroen) Steverink MBA



de wnd. burgemeester,
mr. H.L.M. (Hein) Bloemen

Onderwerp

Evaluatie coaches

Datum

18 april 2017

Ons kenmerk

50728

Pagina

2 van 2