



**Gemeente Renkum**

## Voorstel aan de raad

Verantwoordelijk team  
Samenleving

Nummer

Kenmerk  
56216

Raad d.d.  
27 september 2017

Paragraaf begroting  
1

Portefeuillehouder  
drs. A.D. (Wendy) Ruwhof

Steller  
N.C.N. (Nathalie) Rozenveld

Datum  
27 juni 2017

Onderwerp  
**Beleidsplan Integrale Schulddienst-  
verlening Gemeente Renkum 2017-2020**

Geadviseerd besluit

1. Het Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening Gemeente Renkum 2017 - 2020 vast te stellen.

### Toelichting op beslispunten

Met de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in 2012 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het leveren van integrale schulddienstverlening aan hun inwoners. Om invulling te geven aan deze taak dienen gemeenten minimaal elke vier jaar een beleidsplan schulddienstverlening op te stellen. Het vaststellen van het beleidsplan is een taak van de Raad. Hiernaast moet het college in beleidsregels vastleggen wat de toelatings- en uitsluitingsgronden zijn. Deze beleidsregels zijn vastgesteld in 2012.

Gemeenten dienen hun schulddienstverlening in te richten van preventie tot nazorg. De Wgs schrijft slechts in beperkte mate voor hoe gemeenten dit moeten doen. Integraal werken en het leveren van maatwerk zijn hierbij van belang, evenals investeren in preventieve maatregelen.

In het beleidsplan moeten de volgende punten aan de orde komen:

- Welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen.
- Welke maatregelen de gemeenteraad en het college nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schulddienstverlening wordt uitgevoerd.
- Afspraken over de maximale wacht- en doorlooptijden.
- Hoe schulddienstverlening aan gezinnen met minderjarige kinderen wordt vormgegeven.

De integrale schulddienstverlening bestaat uit verschillende onderdelen, namelijk preventie, vroegsignalering, schuldregelen en nazorg. De komende jaren versterken wij onze inzet op

preventie en vroegsignalering. Hiermee voorkomen wij dat inwoners problematische schulden ontwikkelen en er zware schulddienstverleningstrajecten ingezet moeten worden. Zo maken wij in samenwerking met de gemeente Rheden afspraken met woningcorporatie Vivare over het vroegtijdig signaleren van achterstanden in de betaling van de huur. Onze consultants kunnen op die manier tijdig contact leggen en hulp of advies geven aan inwoners. Voor jongeren is een verjaardagschecklist ontwikkeld. Die sturen wij drie maanden voordat de jongere achttien wordt op en bevat tips voor het regelen van geldzaken.

Bij elke hulpvraag kijken wij integraal wat nodig is en leveren we maatwerk. Het daadwerkelijke schulddiensten besteden wij uit aan een partij die over de kennis en middelen beschikt om schulddienstverlening van hoge kwaliteit te leveren aan onze inwoners. Consultants houden tijdens en na afloop van een traject een vinger aan de pols. Inwoners weten zo dat zij altijd bij de gemeente terecht kunnen voor vragen en advies.

## Beoogd effect

De in dit beleidsplan genoemde activiteiten zijn erop gericht om:

- a. zoveel mogelijk te voorkomen dat inwoners problematische schulden maken.
- b. inwoners met problematische schulden passende ondersteuning te bieden bij het oplossen hiervan.

## Kader

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening schrijft voor dat de raad minimaal eens in de vier jaar een beleidsplan schulddienstverlening vaststelt.

## Argumenten

1. Met het vaststellen van het Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening Gemeente Renkum 2017 - 2020:

- a. wordt voldaan aan de eisen van de Wgs;
- b. geeft u richting aan hoe invulling wordt gegeven aan de integrale schulddienstverlening.

## Kanttekeningen

De kosten voor schulddiensten zoals die genoemd staan in de financiële paragraaf zijn gebaseerd op de huidige afspraken met de Kredietbank Nederland. Deze overeenkomst loopt af per 1 januari 2018. Het is daarom nog onduidelijk of de kostenraming met een nieuwe overeenkomst standhoudt.

## Draagvlak

Zowel de Adviesraden Wmo en Participatiewet als de Jongerenraad is gevraagd advies uit te brengen over dit beleidsplan. Hun punten zijn meegenomen in de besluitvorming.

## Aanpak/Uitvoering

*Onderwerp*

Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening Gemeente Renkum 2017-2020

*Datum*

27 juni 2017

*Kenmerk*

56216

*Pagina*

2 van 4

In het beleidsplan is aangegeven op welke wijze wij de integrale schulddienstverlening de komende jaren willen doorontwikkelen. In hoofdstuk 5 (Planning) staat weergegeven welke activiteiten wij op welk moment oppakken.

## Communicatie

Communicatie over de verschillende initiatieven die in het beleidsplan genoemd worden gaat via verschillende kanalen, waaronder de gemeentelijke website, lokale kranten en de gemeentelijke minimafolder. Communicatie met ketenpartners verloopt onder meer via de jaarlijkse intermediairsbijeenkomst.

## Financiële consequenties

Het huidige contract voor het uitvoeren van schuldenregelingen met Kredietbank Nederland loopt af per 1 januari 2018. Momenteel onderzoeken wij de mogelijkheden tot verlenging dan wel een nieuwe aanbesteding. Het is op dit moment nog onduidelijk of de bedragen zoals vermeld in het beleidsplan bij een nieuwe overeenkomst standhouden. De insteek is om nieuwe contracten binnen de bestaande financiële kaders af te sluiten.

In 2017 hebben wij te maken met een tekort van € 12.000,- voor het uitvoeren van de schulddienstverlening. In de daarop volgende jaren verwachten wij een structureel tekort van € 10.000,-. Dit tekort is deels te verklaren door het neerwaarts bijstellen van het budget voor de schulddienstverlening vanaf 2018. Deze bijstelling komt voort uit de verwachting dat de kosten voor de schulddienstverlening zouden dalen vanwege het economische herstel. Deze positieve economische trend zien wij echter nog niet terug in de kosten voor de schulddienstverlening. Daarnaast vraagt de inzet op preventie een investering, waarvan de positieve effecten pas op de lange termijn zichtbaar zullen worden. De benoemde tekorten vangen wij op binnen het budget voor minimabeleid.

## Juridische consequenties

Niet van toepassing.

## WMO-aspecten

Schulden zorgen ervoor dat inwoners niet – of in veel mindere mate – kunnen participeren in onze samenleving. Wanneer schulden erg hoog oplopen is het voor inwoners vaak niet meer mogelijk deze problematiek zelfstandig op te lossen. Door middel van dit beleidsplan willen wij problematische schuldensituaties voorkomen en inwoners ondersteunen bij het zoveel mogelijk zelfstandig op orde houden van hun financiën.

## Gezondheid

Het Beleidsplan is van invloed op de armoedeproblematiek in onze gemeente. Financiële armoede hangt op veel gebieden samen met zowel psychisch als lichamelijk welzijn. Een situatie waarin armoede en schulden heersen zorgt voor veel stress en het niet meer kunnen maken van

*Onderwerp*

Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening Gemeente Renkum 2017-2020

*Datum*

27 juni 2017

*Kenmerk*

56216

*Pagina*

3 van 4

verantwoorde keuzes op de lange termijn. Het beperkt daarnaast de mogelijkheden op het gebied van participatie en de beschikbaarheid van gezonde voeding.

## Duurzaamheid

Niet van toepassing.

## Effect op vermindering regeldruk

Niet van toepassing.

## Alternatieven

Er zijn allerlei mogelijkheden om schulddienstverlening in onze gemeente te intensiveren en zelfs de gehele technische uitvoering van het schuldregelen zelf op te pakken. Dit vraagt echter om een structurele uitbreiding van formatie en een investering op zowel ICT- mogelijkheden, het uitbreiden van bancaire bevoegdheden en een forse investering op het in huis halen van kennis. De huidige status quo, waarbij de technische aspecten worden ingekocht en de regietaken en de borging van een integrale gezinsbenadering vanuit de gemeente worden aangestuurd, past binnen onze visie op het sociaal domein.