

Adviesraad Sociaal Domein

per email: [adviesraadsociaaldomein@renkum.nl](mailto:adviesraadsociaaldomein@renkum.nl)

Datum	Onderwerp
12 januari 2021	Verordening Jeugdhulp 2021

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 28 december 2020 ontvingen wij uw advies over de Verordening Jeugdhulp 2021. Wij danken u voor het uitgebreide geleverde advies.

In uw advies wijst u op een zestal adviespunten, die wij middels deze brief van een reactie voorzien.

- 1) *“De adviesraad is van mening dat de zorg bij de ouder kan liggen, maar dat het wenselijk is zo nodig een professional mee te laten kijken naar de situatie van het gezin en het kind. Een idee zou bijvoorbeeld kunnen zijn om een levensloopcoach te laten volgen wat er met het kind gebeurt, met als doel de ontwikkeling van het kind te volgen en zelfstandigheid te bevorderen”.*

➔ Reactie college: ook wij vinden het belangrijk dat er bij situaties waarbij dat nodig is een professional van het Sociaal Team mee kijkt naar de situatie van het gezin en het kind, ook wanneer ouders zelf de nodige hulp kunnen bieden. Het gaat dan echter alleen over situaties waarin dit noodzakelijk is omdat er zorgen zijn over het kind/gezin. Professionals van het Sociaal Team maken hier (zoveel mogelijk) samen met de ouder(s) een afweging in. Wanneer ouders zelf de hulp bieden en er geen zorgen zijn vanuit professionals en ouder(s), wordt de situatie in het gezin/rondom het kind niet actief gemonitord. Dit omdat wij van mening zijn dat de eerste verantwoordelijk bij ouder(s) blijft liggen. Indien de situatie verandert kunnen ouder(s) uiteraard (opnieuw) contact opnemen met het Sociaal Team. Omdat de verordening gaat over hoe de (toegang tot) jeugdhulp op hoofdlijnen geregeld is, is dit geen punt dat meegenomen kan worden in de verordening. Wel wordt dit punt meegenomen in de werkwijze van het Sociaal Team.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

E. (Evelien) Bergman

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

(026) 33 48 427

Bijlage

[e.bergman@renkum.nl](mailto:e.bergman@renkum.nl)

- 2) *“De gemeente mag in kader van de eigen kracht zeker wel kijken naar de financiële draagkracht van het gezin, maar als er geen financiële ruimte is, kan niet om een financiële bijdrage gevraagd worden en moet er dus in samenwerking met de gemeente worden gekeken naar andere oplossingen”.*
- Reactie college: Wij hebben dit advies in de verordening verwerkt door hierin op te nemen dat “Het bieden van hulp niet tot financiële problemen mag leiden”. Het gaat hier om hulp dat ingekocht wordt met een pgb en om een vervoersvoorziening. Bij zorg in natura blijft de financiële draagkracht van ouders buiten beschouwing, omdat hier nog geen wetgeving/jurisprudentie over is. In de beleidsregels zijn we voor hulp dat ingekocht wordt met een pgb en vervoersvoorzieningen voornemens op te nemen dat de professional van het Sociaal Team aan ouder(s) vraagt of het bieden van hulp tot financiële problemen leidt, maar hier geen diepgaand onderzoek naar doet. Zo blijft de bemoeienis van de gemeente beperkt wanneer het om financiën gaat, maar wordt er wel beroep gedaan op “eigen kracht” van ouder(s) wanneer zij aangeven zelf over de mogelijkheden om hulp te organiseren te beschikken.
- 3) *“Onderzoek de mogelijkheid om hulpgroepen zoals Facebook of Renkum voor Elkaar ouders te laten ondersteunen. En wat kan er aan bijvoorbeeld scholing gedaan worden om een ouder in zijn/haar kracht te houden of te versterken”.*
- Reactie college: In de verordening staat opgenomen welke vormen van jeugdhulp er beschikbaar zijn, waaronder “informatie, consulatie en (opvoed)advies- en ondersteuning”. In de beleidsregels wordt verder uitgewerkt welke hulp hier precies onder wordt verstaan. Te denken valt aan een “pubercursus” die aangeboden wordt door Jeugdgezondheidszorg en de “jonge oudergroep” van Renkum voor Elkaar. Dit wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels. Ook wij vinden het belangrijk om de mogelijkheden om ouders (elkaar) te (laten) ondersteunen verder uit te breiden en zijn hier samen met onze partners, zoals Renkum voor Elkaar, mee bezig.
- 4) *“Kijk goed naar de deskundigheid en de rol van de jeugdconsulenten en communiceer hierover duidelijk met inwoners/ouders, zodat zij weten wat de gemeente wel/niet doet en wat ze kunnen verwachten. En probeer wisselingen te verminderen.”*
- Reactie college: Wij vinden het vervelend dat de ouders waarmee door de adviesraad gesproken is, ervaren niet goed geholpen te zijn. Een deel van de door de adviesraad benoemde punten wordt herkend. Er is een “schouw” geweest binnen het Sociaal Team waaruit verbeterpunten naar voren zijn gekomen en er is een plan van aanpak opgesteld waar aan gewerkt wordt. U geeft tevens aan dat veel ouders en instanties aangaven dat het opleidingsniveau van consulenten in hun ogen te laag is. Wij willen hierop reageren dat al onze medewerkers die met jeugdigen werken SKJ geregistreerd zijn of een opleiding volgen om deze registratie te behalen. Daarnaast worden alle professionals in het eerste kwartaal van 2021 bijgeschoold op de jeugdwet, Wmo-wet en Participatiewet. De deskundigheid en rol van de jeugdconsulenten is niet iets dat verder uitgewerkt kan worden in de verordening, maar waar aan de hand van een verbeterplan aan wordt gewerkt en waar wij ook zeker de urgentie van in zien. Wij zullen de door de adviesraad benoemde verbeterpunten meenemen in het verbeterplan.
- 5) *“Vertaal de verordening in voor inwoners begrijpelijke informatie (hierover is al een toezegging gedaan”.*
- Reactie college: Wij onderschrijven het belang van een verordening die begrijpelijk is voor inwoners. Zoals tijdens de adviesraad van 15 december 2020 is toegezegd, wordt

er daarom een infographic voor inwoners gemaakt met een eenvoudige en bondige weergave van de belangrijkste informatie uit de verordening. Om interpretatieverschillen te voorkomen is het helaas onvermijdelijk om begrippen en omschrijvingen in de verordening te gebruiken die aansluiten bij de begrippen en omschrijvingen uit wetgeving en jurisprudentie.

- 6) *“In de verordening lijkt de nadruk te liggen op ADHD en aanverwante stoornissen. De verordening is tegen gelezen door een ouder die hier mee te maken heeft. Zij heeft een aantal aantekeningen gemaakt, die wellicht interessant zijn. Deze aantekeningen zijn reeds in het bezit van de beleidsmedewerkers. Hoewel we niet naar de achtergrond van de ouder gekeken hebben zijn we van mening dat de aantekeningen van waarde zijn. Het advies aan de gemeente: neem deze aantekeningen ten harte”*

→ Reactie college: regionaal is vastgesteld welke vormen van jeugdhulp beschikbaar zijn. Dit zijn bestaande vormen van hulp en naast hulp bij ADHD staat bijvoorbeeld ook in de verordening benoemd dat er individuele- en groepsbehandeling is voor jeugdigen met lichte ontwikkelingsproblemen en/of gedragsproblemen. Omdat het over een bestaande indeling van vormen van jeugdhulp gaat, blijven we deze indeling hanteren in de verordening. In de beleidsregels wordt wel verder uitgewerkt wat onder de beschikbare vormen van hulp wordt verstaan, zodat dit ook helder is voor ouders.

Naast deze adviespunten geeft u aan:

- 1) *Dat naast het gezin, ook het systeem rondom het gezin betrokken moet worden.*  
→ Reactie college: In de verordening is opgenomen dat een jeugdige slechts in aanmerking kan komen voor een individuele voorziening indien een jeugdige geen oplossing kan vinden door gebruik te maken van hulp uit het sociaal netwerk. Professionals van het Sociaal Team nemen het betrekken van het systeem rondom het gezin dan ook mee in hun onderzoek, ook als er wél een individuele voorziening nodig blijkt te zijn.
- 2) *Dat het jaarlijkse cliëntenonderzoek plaats gevonden heeft, waaraan één lid van de adviesraad meegewerkt heeft. U geeft aan dat de reacties niet mild waren en dat u het gevoel heeft dat het onderzoek aan de late kant plaats vindt en het niet meegenomen kon worden in uw bevindingen.*  
→ Reactie college: wij vinden het nogmaals vervelend om te horen dat ouders zich niet goed geholpen voelen en dat de vraag die bij u als adviesraad blijft hangen is of ouders die niet heel doortastend zijn/een lager opleidings-/sociaal niveau hebben, wel de juiste hulp vinden. Wij vinden het juist ontzettend belangrijk dat elk kind/gezin die dat nodig heeft die juiste hulp ontvangt, ongeacht diens situatie/achtergrond.

Omdat de ervaringen die u aanhaalt echt over de *praktische uitvoering* van de verordening en *werkwijze* van het Sociaal Team gaan, is dit niet iets dat in de verordening meegenomen kan worden. Ook wanneer u als adviesraad eerder bekend was geweest met de uitkomsten van het cliëntervaringenonderzoek, had dit wel meegenomen kunnen worden in een verbeterplan voor de uitvoering, maar niet in de verordening, omdat de verordening in hoofdlijnen omschrijft hoe de hulp georganiseerd is in onze gemeente.

Begin 2021 verwachten wij de uitkomsten van het cliëntervaringenonderzoek. Zoals tijdens de adviesraad van 15 december 2020 is toegezegd wordt het cliëntervaringenonderzoek met u gedeeld en tijdens een vergadering van de adviesraad

begin 2021 met u besproken. Wij bespreken dan graag met u hoe diverse zaken zoals bovenstaand omschreven verbeterd kunnen worden. De uitkomsten van het cliëntervaringenonderzoek worden meegenomen in het verbeterplan voor het Sociaal Team.

3) *U geeft aan dat er te veel beslissingen van bovenaf worden genomen en de door de gemeente gewenste inwonersparticipatie daardoor niet tot zijn recht komt.*

→ Reactie college: ook wij hechten er waarde aan om de ervaringen van inwoners mee te nemen bij het opstellen van ons beleid en ons beleid niet “top down” maar “bottom up” op te stellen. Daarom hebben wij u in oktober betrokken bij het opstellen van de nieuwe verordening, waarbij wij u vroegen of u suggesties, tips en adviezen had m.b.t. jeugd. Ook hebben wij eind 2020 een uitgebreid cliëntervaringonderzoek Jeugd uit laten voeren door onderzoeksbureau Moventum, zodat we de ervaringen van inwoners mee kunnen nemen in een verbeterplan voor de uitvoering van ons beleid. Wij waarderen het dat u mee wil denken over hoe inwonersparticipatie verbeterd kan worden en maken hier graag gebruik van. Wij stellen u dan ook voor om hier (ambtelijk) over door te praten tijdens een adviesraad en hier samen met u een moment voor te plannen.

Wij hopen met bovenstaande reacties helder aangegeven te hebben hoe wij uw advies meenemen. Momenteel wordt gewerkt aan de opstelling van beleidsregels ter verdere uitwerking van de verordening en ook deze zullen ter advies aan u worden voorgelegd in het eerste kwartaal van 2021. Ten slotte danken wij u nogmaals voor uw advies.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,

M.G.M. (Maurits) van de Geijn

A.M.J. (Agnes) Schaap

*Onderwerp*

Verordening Jeugdhulp 2021

*Datum*

12 januari 2021

*Ons kenmerk*

*Pagina*

4 van 4