



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Aan de gemeenteraad

Datum
2 juni 2014

Onderwerp
rapport en verbeterplan audit "Dienstverlening Burgerzaken"

Geachte raadsleden,

Hierbij ontvangt u ter informatie het rapport van de audit "Dienstverlening Burgerzaken" van de gemeente Renkum.

Dit rapport doet verslag van het onderzoek naar de effectiviteit en efficiency van de dienstverlening aan burgers bij het verstrekken van twee producten van Burgerzaken: rijbewijzen en afschriften uit de Burgerlijke Stand.

Het betreft de rapportage van een onderzoek in het kader van artikel 213a van de Gemeentewet. Op grond van dit artikel brengen wij u en de rekenkamercommissie schriftelijk verslag uit van de resultaten van het onderzoek.

Bijgevoegd is tevens het vastgestelde verbeterplan, dat naar aanleiding van de audit is opgesteld.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM
de secretaris,

A.E.J. Steverink MBA

de burgemeester,

drs. J.P. Gebben

Uw brief van
2 juni 2014

Verzenddatum van deze brief

Uw kenmerk

Ons kenmerk
129769

Behandeld door

T.E. van Boekel
(026) 33 48 413

t.van.boekel@renkum.nl

Bijlagen

2