



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

Gemeenteraad van Renkum

IBAN NL02 BNGH 0285 0070 76

Datum
4 februari 2014

Onderwerp
Plan van aanpak ondersteuning Renkumse bedrijven

Geachte raadsleden,

Soms lijkt het of we onze huidige welvaart vanzelfsprekend vinden. Niets is minder waar. Er moet wel degelijk iets gedaan worden om de welvaart in onze gemeente voor de toekomst veilig te stellen. Dat betekent dat we keuzes moeten maken, die voortborduren op de sterke kanten van Renkum. Investeren in de fysieke bedrijfsomgeving, baan maken voor ondernemers (met minder regeldruk), faciliteren en stimuleren van ondernemers.

De wereldeconomie gaat door een diep dal en de economie in Nederland volgt. De werkloosheid loopt op en de resultaten van het bedrijfsleven staan onder grote druk. Veel bedrijven rapporteren rode cijfers. De rijksoverheid heeft drastisch ingegrepen in de financiële sector om te voorkomen dat de kredietcrisis al te grote schade aan de Nederlandse economie zou toebrengen.

Het economisch beleid van de gemeente speelt een bescheiden, maar wel degelijk essentiële rol bij de ontwikkeling van de lokale economie. De gemeente heeft geen directe invloed op de ontwikkeling van de economie. Het functioneren van de economie in de gemeente wordt primair bepaald door de bedrijven en instellingen, door de vernieuwingskracht van de ondernemers en de kwaliteit van hun personeel. De rol van de gemeente is vooral om de gewenste economische activiteiten te stimuleren en te faciliteren.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Bijlagen

H. Aalders

(026) 33 48 441

h.aalders@renkum.nl

Verzenddatum deze brief

Ons kenmerk

126985

Gemeente Renkum

Datum
4 februari 2014

Onderwerp
Plan van aanpak ondersteuning Renkumse bedrijven

In de Economische Visie is de volgende economische ambitie geformuleerd: een robuuste economische ontwikkeling, rekening houdend met de ruimtelijke kwaliteiten en de strategische ligging van de gemeente.

Een robuuste economische ontwikkeling is gebaseerd op de reeds bestaande economische kernkwaliteiten en is in harmonie met de ruimtelijke kwaliteiten. Een robuuste economische ontwikkeling is gericht op activiteiten die duurzaam toekomstperspectief hebben.

De economische ambitie is vertaald in drie kernwoorden: koesteren, benutten en verbinden.

Met de term “koesteren” wordt gerefereerd aan de wens om de bestaande economische kwaliteiten van de gemeente Renkum te behouden en te versterken. De term “benutten” heeft betrekking op het vergroten van de bijdrage van de economische kwaliteiten aan de ontwikkeling van de lokale economie. “Verbinden” is sterk gerelateerd aan het benutten. Door het verbinden van de kwaliteiten onderling en met de kwaliteiten elders in de regio ontstaan nieuwe kansen, maar kunnen ook bestaande economische kwaliteiten beter tot hun recht komen.

Het Plan van Aanpak is een uitvloeisel van de motie “Betere dienstverlening en ondersteuning bedrijven” zoals door de Raad aangenomen op 6 november 2013. In deze motie werd het College opgedragen een Plan van Aanpak op te stellen met als doel het bedrijfsleven beter te ondersteunen en daarbij vooral in te zetten op een zestal gebieden.

Primair dient naar ons oordeel goed gekeken te worden naar de behoefte van de ondernemers aan dienstverlening door de gemeente. Daarnaast is het belangrijk het feitelijke beleid duidelijk neer te zetten en te communiceren. De ondernemers moeten weten/merken wat er vanuit de gemeente geboden wordt.

Is dit plan van aanpak nu het antwoord op de vraag uit de motie: hoe zorgen we voor een betere dienstverlening aan en ondersteuning van het bedrijfsleven?

Gemeente Renkum

Datum
4 februari 2014

Onderwerp
Plan van aanpak ondersteuning Renkumse bedrijven

Allereerst blijkt dat we op de zes in de motie genoemde terreinen al veel doen. De gemeente is er zich van bewust dat een goede dienstverlening aan het lokale bedrijfsleven een belangrijke opgave is en heeft hier de afgelopen jaren ook nadrukkelijk op ingezet.

Het bedrijvenloket c.q. de inzet van de bedrijvencontactfunctionaris voldoet naar ons oordeel ruimschoots aan de behoefte vanuit het bedrijfsleven. De betreffende functionaris heeft voldoende uren beschikbaar om zijn taak te kunnen uitoefenen. Daarbij past de kanttekening dat het hebben van contacten met bedrijven c.q. het ondersteunen van bedrijven niet het monopolie van de bedrijvencontactfunctionaris is. Sterker nog het is de verantwoordelijkheid van alle medewerkers zich dienstbaar ten opzicht van inwoners en bedrijven op te stellen. Het digitale programma dienstverlening zal daarbij in hoge mate ondersteunend werken.

Er vinden regelmatig onderzoeken plaats naar de dienstverlening van gemeentes aan bedrijven zoals MKB-vriendelijkste gemeente, KvK onderzoeken en onze eigen BTO's. De resultaten uit de onderzoeken laten een gemengd beeld zien.

Het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente geeft de relatieve positie weer van de gemeente in haar provincie en zegt dus feitelijk niets over de absolute prestaties van de afzonderlijke gemeenten. De rangorde is gebaseerd op vier onderdelen: 1) tevredenheid van de eigen ondernemers, 2) imago bij ondernemers buiten de gemeente, 3) kennis bij ondernemers over communicatie & beleid m.b.t. MKB en 4) hoogte lokale lasten. Het aantal ondernemers dat per gemeente deelneemt is ca. 25.

Het lastige aan het interpreteren van de uitkomsten van deze onderzoeken is dat alleen de hoogte van de lokale lasten objectief is vast te stellen en de andere drie subjectieve waarderingen zijn, waarbij met name het imago van Renkum bij ondernemers buiten de gemeente moeilijk te beïnvloeden is. Desalniettemin is er naar ons oordeel nog volop ruimte voor verbetering: de tevredenheid van ondernemers over het ondernemersklimaat in Renkum is al jaren een dikke 6 (hoogste score in Gelderland is ruim 7).

Datum
4 februari 2014

Onderwerp
Plan van aanpak ondersteuning Renkumse bedrijven

In 2014 gaan we met de volgende actiepunten aan de slag:

- Uitbouwen en inrichten Servicepunt.
- Het invoeren van zaakgericht werken.
- Werkgeversdienstverlening op een integrale wijze vormgeven.
- De bedrijventerreinen welstandsvrij maken.
- Een “starterspakket” samenstellen dat kosteloos aan alle starters zal worden toegezonden.
- Onderzoeken in hoeverre centrummanagement ook iets voor Oosterbeek kan zijn.
- Onderzoeken of acquisitie van bedrijven in Stadsregionaal verband kan worden ondersteund.
- Ondersteunen aanleg glasvezelkabels op de industrieterreinen en in de dorpen.
- Informatiecampagne Groene Kracht.
- Organiseren verkiezing MVO-ondernemer en duurzaamheidsmarkt bedrijven.
- Opstellen roadmap om in 2040 klimaatneutrale gemeente te zijn samen met bedrijfsleven.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

A.E.J. Steverink MBA

de burgemeester,

drs. J.P. Gebben