

De verordening

Het begrip jeugdigen

U adviseert om in een voetnoot in de verordening bedoeld begrip nader te preciseren. Omdat uit zowel de wet, als de memorie van toelichting hierop en het besluit jeugdwet voldoende duidelijk is welke leeftijdsgroep onder jeugdigen wordt verstaan, namelijk tot de leeftijd van 18 jaar, zien wij geen aanleiding om een voetnoot in te voegen. Daarnaast is het niet gebruikelijk om in een verordening met voetnoten te werken. Wel dragen wij er zorg voor dat onze inwoners via andere kanalen, waaronder ook onze gemeentesite, de juiste informatie krijgen.

Nieuw soort deskundigen en opschalen

Uw inzicht inzake een nieuw soort deskundigheid dat wij als gemeente nodig zullen hebben delen wij. Daarom zal de nodige aandacht aan opleiding worden besteed. Dit neemt echter niet weg dat ook de inzet van professionals, zoals artsen bijvoorbeeld, aan de orde kan zijn. Dat brengt ons op het punt van tijdig opschalen zodat zo snel als mogelijk een goede diagnose kan worden gesteld in geval van opvoed- en opgroei problemen van een jeugdige of binnen een gezin. Wanneer nodig schrikken wij er niet voor terug om eerder, maar kort, dure diagnostisering in te roepen zodat passend plannen en afspraken gemaakt kunnen worden (familieplan). Daarnaast realiseren wij ons dat er altijd jeugdigen en gezinnen zullen zijn die nimmer volledig op eigen kracht voort kunnen. Ook dit punt heeft onze aandacht, zodat hierop passende blijvende steun kan worden geregeld.

Het begrip ouders

U adviseert ons om het begrip ouders aan te vullen met /verzorgers. Hoewel wij begrip hebben voor uw advies, volgen wij dit niet op. Vroeger was het gebruikelijk om vrijwel altijd te spreken over ouders en/of verzorgers. Dat begrip is inmiddels, wijd verbreid geaccepteerd en gebezigd, vervangen door alleen ouders, waarbij het vanzelfsprekend is dat daarmee de gezagsdragers van de jeugdige worden bedoeld, dus ook verzorgers, voogden enzovoorts.

Hardheidsclausule

Een hardheidsclausule heeft tot doel om regels of gronden die te nadelige (onevenredig nadelig) uitpakken in specifieke casussen buiten werking te stellen, dat wil zeggen dat het college anders kan besluiten dan de regels voorschrijven. In deze verordening echter wordt alle individuele hulp die mogelijk is geboden op maatwerk en niet volgens een vaste set van regels. Deze regels zijn dan ook niet te vinden in de verordening. Daarom heeft het toevoegen van een hardheidsclausule geen meerwaarde.

Het college

U stelt voor om daar waar het college wordt bedoeld, te preciseren dat hiermee wordt bedoeld het ambtelijk apparaat of eventueel een deskundige uitvoerder van een dienstverlenende organisatie. Dat het college de uitvoering opdraagt aan zijn ambtenaren is algemeen bekend. Daarom heeft deze toevoeging geen meerwaarde. Het college vervangen door is zelfs een onmogelijkheid in verband met de in de wet toebedeelde bevoegdheden aan het college en de verantwoordelijkheid die hierin ligt bij het college en niet bij diegenen die uitvoeren. Het zou ook te omslachtig zijn om dit steeds weer eraan toe te voegen, daar waar dit aan de orde is, hetgeen de leesbaarheid en het begrip niet ten goede zal komen.

Hieronder hebben wij uw adviezen per artikel overgenomen en hebben onze reactie hierop toegevoegd, per opmerking. Onze reactie is gecursiveerd.

Beschrijving van de adviezen per artikel:

Artikel 1:

Ad b ... behoefte van een jeugdige of zijn ouders....

Advies: Neem in het hele stuk op: van een jeugdige en/of ouders/verzorgers.

Hierop zijn wij hierboven al ingegaan. Het is heden gebruikelijk om alleen ouders te benoemen omdat hiermee alle gezagsdragers van de jeugdige worden bedoeld.

Ad d Hierin wordt uitleg gegeven over het begrip PGB.

Advies: De Wmo-adviesraad ziet graag een beschrijving van de PGB -oude regeling en de PGB-nieuwe regeling. Hoe is de overgang naar de nieuwe situatie geregeld ?

Het enige verschil tussen de oude en de nieuwe regeling is de toegang via de gemeente en het feit dat het geld niet meer op de rekening van de aanvrager wordt gestort, maar via de sociale verzekeringsbank wordt voldaan aan de dienstverlener. Personen die nu een PGB hebben, behouden deze voor de duur van de indicatie. Daarna kunnen zij een nieuwe PGB aanvragen bij de

Onderwerp

Datum

6 oktober 2014

Ons kenmerk

Pagina

2 van 5

gemeente. Houders van een PGB worden hierover ingelicht door de organisatie die de PGB heeft toegekend. Vaak is dat Bureau jeugdzorg.

Artikel 3:

Ad 1 Op basis van welke expertise legt het college e.e.a. vast in een beschikking, danwel wijst ze de zaak af? Hoe maak je de hulpvraag inzichtelijk?

Er is in dit artikel sprake van gedelegeerd advies. Aan wie wordt gedelegeerd?

Advies: De Wmo-adviesraad vraagt zichtbaar te maken hoe de deskundigheid van de advisering en de privacy gewaarborgd is bij het delegeren/uitbesteden van taken aan personen en/of instellingen.

De wetgever heeft de geneeskundigen (artsen) eveneens het recht gegeven om te verwijzen naar zorg. Hiervoor heeft een cliënt in principe geen beschikking nodig. De hulpvraag wordt in dat geval door de arts inzichtelijk gemaakt en verder door de deskundige met wie de cliënt een behandelplan opstelt.

Bij toegang tot hulp via de gemeente zal de hulpvraag worden verduidelijkt in eerste instantie door de 'nieuwe soort deskundige' die samen met cliënt de vraag inzichtelijk gaat maken.

Het college zal in een beschikking minimale gegevens omtrent soort van zorg en de duur van de 'aanspraak' opnemen. Het college zal hierin afgaan op de deskundige. Het college mag en kan niet ingaan op de inhoud van de zorg. Die valt onder het behandelplan tussen aanbieder en cliënt en dat valt onder de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Een afwijzing van zorg die door de huisarts is aangewezen is niet voor de hand liggend.

De privacy is bij wet geborgd in hoofdstuk 7: gegevens verwerking, privacy en toestemming.

Daarnaast bestaat het wettelijke kader inzake persoonsgegevens. In aanvulling hierop worden samenwerkingsafspraken gemaakt met aanbieders en cliënten, zodat privacy niet de hulp in de weg staat, hetgeen de keerzijde van de medaille is bij gegevens bescherming.

Ad 2als jeugdige of zijn ouders/verzorgers hierom verzoeken.....

Advies: Neem op dat hulp, dan wel het afwijzen daarvan, wordt vastgelegd in een beschikking en dat de mogelijkheid om een schriftelijke beschikking te krijgen structureel wordt aangeboden aan de jeugdige en zijn/haar ouders/verzorgers (in plaats van op eigen verzoek).

Indien de hulp via verwijzing door bijvoorbeeld de huisarts plaatsvindt is een beschikking niet nodig. Indien via de gemeente de toegang tot een individuele voorziening aan de orde is, wordt er altijd een beschikking gegeven.

Artikel 6:

Ad 1 a Wat als een aanvrager zelf niet deskundig genoeg is? Dan moet de gemeente onafhankelijke en individuele cliëntondersteuning bieden.

Advies: Leg vast dat er gratis, onafhankelijke ondersteuning beschikbaar is voor diegene die niet bij machte is dit plan zelfstandig op te stellen.

Dit hoeft niet apart te worden vastgelegd. De gemeente heeft deze plicht en heeft deze deskundigheid ter beschikking.

Artikel 7:

Ad 2 aonvolledige gegevens verstrekt....

De Wmo-adviesraad adviseert deze zin als volgt aan te vullen: bewust onvolledig.....

De toevoeging bewust vinden wij niet nodig. Want bij vraag om informatie en het ontbreken van informatie wordt eerst aanvulling gevraagd. Binnen de handelwijze kan het alleen zo zijn dat het hier gaat om opzet en niet om vergissingen. Een vergissing leidt niet tot nare gevolgen.

Ad 3-4-5 De Wmo-adviesraad vraagt aandacht voor de continuïteit van de hulpverlening bij het herzien of intrekken van de individuele voorziening.

Aandacht voor de continuïteit van de hulpverlening behoort tot de zorgplicht van de gemeente.

De Wmo-adviesraad adviseert een toevoeging waarin voor de cliënten is opgenomen hoe te handelen bij een bezwaar (bezwarenclausule) of klacht (klachtenregeling).

In een beschikking wordt altijd aangegeven op welke wijze bezwaar kan worden ingediend, en waar. Voor zover van toepassing hebben verder alle hulpverlenende instanties hun eigen procedures voor klachten en daarin dragen zij zelf de verantwoordelijkheid om dit aan cliënten kenbaar te maken. Dit betekent niet dat als ons om informatie wordt gevraagd wij deze niet geven.

Onderwerp

Datum

Ons kenmerk

Pagina

6 oktober 2014

3 van 5

De Wmo-adviesraad adviseert op te nemen welke kwaliteitsmetingen zullen plaatsvinden. Een tevredenheidsonderzoek bij de jeugdige, ouders/verzorgers en hulpverlening zou wat de Wmo-adviesraad betreft standaard opgenomen moeten worden. *Voor de kwaliteit van de uitvoering zijn wij het met u eens dat de tevredenheid gepolst moet worden. Wij willen daarom een instrument gebruiken dat het mogelijk maakt om (digitaal) zijn tevredenheid of ontevredenheid te uiten. Deze informatie is ook voor ons als college en als gemeente van cruciaal belang. Wij houden u hierover op de hoogte, op het moment dat wij u hierover meer kunnen laten weten. Dit betreft namelijk de uitvoering en wij werken momenteel eerst hard aan de invoering.*

Besluit nadere regels jeugdhulp

Artikel 1:

Ad 1 ...of derden....

De Wmo-adviesraad adviseert om het begrip "derden" te verduidelijken en smart te omschrijven. *Het smart beschrijven van 'derden' leidt tot een opsomming die lang is en de indruk wekt uitputtend te zijn (alles wordt benoemd). Dit is niet wenselijk. De ruimte die de gangbare term 'derden' in zich draagt is precies wat hier nodig is.*

Artikel 2:

Ad 2-3 De Wmo-adviesraad wil graag zien dat er laagdrempelig en vanuit eigen kracht van de jeugdige en zijn/haar systeem (gezin) gehandeld wordt.

Begin vanuit een informele start. In dat gesprek beginnen met te luisteren naar de hulpvraag van de jeugdige en/of de ouders/verzorgers, alvorens uit te leggen wat de voortgang is en welke gegevens nodig zijn. Vervolgen hiermee aan de slag gaan en diverse gegevens opvragen. Samen het proces doorlopen, waaruit dan uiteindelijk een beschikking komt.

Geef vooral goede voorlichting over de reikwijdte van het gesprek. Geef uitleg hoe gegevens opgevraagd (kunnen) worden en wat een handelingsplan is.

Het handelingsplan moet primair gebaseerd zijn op vragen/wensen van de cliënt en secundair op vragen/wensen van de hulpverlener.

Wij onderschrijven de door u hier geschetste aanpak van harte. Daarbij moeten wij echter wel rekening houden met omstandigheden waarin de betrokkenen hiertoe zelf niet in staat zijn. Zij moeten daarin dan worden bijgestaan. Ook kan het voorkomen dat vanuit justitie aanwijzingen komen met betrekking tot het inzetten van hulp.

Ad 4 Wat is zo spoedig mogelijk ?

De Wmo-adviesraad adviseert om hier duidelijk termijnen te benoemen.

Bij complexe zaken moet er ruimte zijn om de termijn te verlengen. Hierbij mogen financiën geen belemmering zijn. Het opstellen van goed handelingsplan kost tijd aan de voorkant van het traject. Hier moet voldoende tijd, geld en ruimte voor zijn. Dit verdient zich in het latere traject terug in geld en kwaliteit.

Gezien het maatwerk dat geleverd wordt kan het noemen van termijnen zeer belemmerend werken, temeer daar bij hulpverlening het resultaat zich niet laat voorspellen. Daarom is er dan ook bewust voor gekozen om geen termijnen te benoemen die feitelijk niet dat resultaat geven u hiermee wenst te bereiken.

Ad 5vooronderzoek....

De Wmo-adviesraad adviseert om dit anders te omschrijven; zoals het nu geformuleerd staat is het gebaseerd op wantrouwen.

Wij zijn het met u eens dat dit woord mogelijk wantrouwen uitstraalt. Toch hebben wij dit woord gebruikt omdat dit nu eenmaal een gangbaar woord is nu al in de Wmo. Wij proberen in regelgeving zoveel mogelijk dezelfde termen te gebruiken zodat de in het besluit nadere regels jeugd niet anders is dan als bij de Wmo.

Artikel 4:

Ad 3 Wat is zo spoedig mogelijk? Zie ook opmerking hierboven bij Artikel 2.4.

Ook hier adviseert de Wmo-adviesraad om smart te omschrijven.

Hiervoor is een bewuste keuze gemaakt zoals in ons voorgaande antwoord uitgebreid is verwoord..

Ad 4 Er wordt hier gesproken over handelingsplan en ondersteuningsplan.

Onderwerp

Datum

6 oktober 2014

Ons kenmerk

Pagina

4 van 5

De Wmo-adviesraad adviseert om consequent één term (handelingsplan) te hanteren.
Hoewel wij het niet oneens met u zijn, komen is de praktijk beide termen voor.

Ad 5 Verslag en handelingsplan door de jeugdige of zijn ouders voor akkoord laten tekenen.
De Wmo-adviesraad adviseert om de jeugdige en/of ouders/verzorgers te laten kiezen om te laten tekenen voor "akkoord" dan wel te laten tekenen voor "gezien" en daarbij uit te leggen wat het verschil is.

Omdat een plan mede de toegang tot hulp regelt en gericht is op resultaat, kan een 'gezien' ondertekening niet volstaan.

Er moet een wederzijds ondertekend plan zijn, daarover is de wet duidelijk. Er wordt immers op basis van het plan hulp geregeld, en daaraan kleeft een wederzijdse verplichting, van de gemeente om te leveren, van cliënt om zich aan de afspraken te houden.

Tot slot willen wij nog met u delen dat wij blij zijn met uw uitgebreide behandeling van de stukken. Zij dwingen ons onze keuzes nogmaals tegen het licht te houden en af te wegen, hetgeen de kwaliteit, van in dit geval regelgeving, alleen maar ten goede komt. Bovendien zijn wij blij dat u zich ook hebt willen buigen over een verordening die niet direct de Wmo raakt, maar voortkomt uit de jeugdwet, een beleidsterrein dat natuurlijk heel nauw verwant is aan de Wmo maar toch ook anders is. Daarin hebt u voorzien in een lastige lacune.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

Namens hen,

Afschrift:
Steller drs J.G. de Graaff

Onderwerp

Datum
6 oktober 2014

Ons kenmerk

Pagina
5 van 5