



Van
College van B&W

Kenmerk
86805

Aan
Gemeenteraad en commissieleden

Kopie aan

Datum
4 december 2018

Onderwerp
Beantwoording vragen PRD afvalkalender

Aan de raads- en commissieleden,
Hierbij de beantwoording op de door PRD gestelde vragen inzake de afvalkalender

Vraagstelling:

De gemeente Renkum communiceert op allerlei manieren dat de GFT klike's in de maanden december, januari en februari maar eens per maand worden geleegd. De papieren afvalkalender echter spreekt dit tegen en geeft alleen een maandelijkse ophaalfrequentie in januari en februari aan.

Aangezien velen deze afvalkalender nog netjes aan het prikbord hebben hangen en geen gebruik maken van de afval app willen we het college vragen waarom er verschillende informatie wordt gecommuniceerd via verschillende kanalen.

Is het mogelijk toch nog een keer in december extra GFT op te halen in verband met het blad dat overal nog ligt? Nu de winter later invalt hebben we langer blad in de tuin en is de kerstvakantie een mooi moment om de tuin schoon te maken.

Een tweede vraag hieromtrent gaat over de afvalkalender. Tijdens de commissievergadering werd gesproken over het verdwijnen van de papieren afvalkalender. Is daar al een besluit over genomen? Zo ja, dan willen we vragen welke argumentatie daaraan ten grondslag ligt..

Antwoord college:

Eind 2017 is de papieren versie van de afvalkalender huis aan huis verspreid. Helaas is gebleken dat de kalender voor een aantal buurten onjuiste inzameldagen voor gft+e aangeeft over de maand december 2018. De papieren kalender van die adressen gaat uit van een wekelijkse inzameling terwijl in die periode het gft+e maandelijks wordt ingezameld. Wij hebben gemeend om de inwoners hier op te wijzen door twee keer in Rijn en Veluwe aan te geven dat in december het gft+e één keer wordt opgehaald. Dit is gebeurd in de edities van 7 en 21 november. Hierdoor hebben de inwoners de mogelijkheid gehad om hier op te anticiperen.

Omdat verreweg de meeste inwoners gebruik maken van de digitale versie van de afvalkalender via www.mijnafvalwijzer.nl of nog beter de mobiele app 'AfvalWijzer' zijn wij er van uit gegaan dat de meeste inwoners op de hoogte zijn van de maandelijkse inzameling per december. Gebruikers van de app zijn bovendien diverse keren met pushberichten op de hoogte gebracht van de maandelijkse inzameling van gft+e.

In de praktijk blijkt echter dat zodra er één klike aan de weg staat andere inwoners vaak uit gewoonte de klike ook aan de straat zetten.

Het is binnen de afvalbegroting niet mogelijk om in december nog een extra ronde gft+e op te halen. De maandag gft+e ronde voor december staat echter al gepland op 17 december en de vrijdag gft+e ronde voor 21 december. Voor beide routes is dat 3 weken na de laatste ronde in november.

De eerstvolgende ophaalronde in 2019 is maandag 14 januari en vrijdag 18 januari.

Overigens was de situatie in 2017 niet veel anders dan nu het geval is. Ook destijds viel het blad laat van de bomen maar heeft dit nauwelijks tot grote problemen bij de inwoners geleid.

De papieren afvalkalender wordt voor het jaar 2019 niet meer verspreid. Een van de redenen hiervan is dat dit een duur product is om te maken en op adres te bezorgen. Dit komt omdat de afvalkalender per adres kan verschillen. Daarbij komt dat bij de gemeente en ACV veel klachten zijn binnengekomen over het verstrekken van een papieren kalender die bij de meeste huishoudens rechtstreeks naar het oud papier gaat. Binnen ACV-gebied was Renkum de enige gemeente die nog een papieren afvalkalender verspreidde. Ook elders in het land wordt nog zelden met papieren afvalkalenders gewerkt.

Een ander argument om te stoppen met het verspreiden van de papieren afvalkalender is dat de informatie statisch is en in geval van een gewijzigde ophaaldag (of een fout zoals hierboven verwoord) dit niet meer eenvoudig te corrigeren is. Met het gebruik van de digitale toepassingen kan actueel op situaties als hierboven genoemd worden ingespeeld. Gebruikers van de app krijgen per ophaaldag een bericht op de telefoon (of tablet) ter herinnering welke afvalstroom wordt opgehaald. Hier is de inwoner meer bij gebaat en zorgt voor een nog hoger serviceniveau. De digitale afvalkalender wordt in de gemeente Renkum bijzonder vaak geraadpleegd. In de 'Evaluatie afvalinzameling 2017' is aangegeven dat in het jaar 2017 maar liefst 192.197 keer gebruik is gemaakt van de digitale faciliteit en ook blijkt dat het aantal gebruikers van de app explosief is gestegen.

Inwoners die geen toegang hebben tot de digitale snelweg hebben de mogelijkheid om via ACV of de gemeente een papieren afvalkalender toegestuurd te krijgen. Zij kunnen hiervoor contact opnemen met het KCC van ACV of het Servicepunt van de gemeente. Ervaring bij de gemeente Veenendaal (die enkele jaren geleden met de uitgifte van de papieren afvalkalender is gestopt) leert dat slechts enkele tientallen huishoudens hier gebruik van maken.

Via 'Rijn en Veluwe' worden inwoners geïnformeerd over de mogelijkheid om via ACV of de gemeente alsnog een papieren afvalkalender aan te vragen.

Onderwerp

Beantwoording vragen PRD afvalkalender

Datum

4 december 2018

Kenmerk

86805

Pagina

2 van 2