

Gemeenteraad Arnhem, Renkum en Rheden

Datum : 2 juli 2020
Contactpersoon : Maurits Boersma
Telefoonnummer : 026 377 2410

Onderwerp: Zienswijze eerste Bestuursrapportage 2020 en Meerjarenprogrammabegroting 2021-2024 De Connectie

Geachte gemeenteraadsleden,

Op 29 april 2020 hebben wij u het Ontwikkelperspectief 2020-2024, de eerste bestuursrapportage over 2020 en de –ontwerp- Meerjarenprogrammabegroting (MJPB) 2021-2024 voor De Connectie toegestuurd. Aangezien deze documenten een sterke samenhang kennen, heeft het bestuur ervoor gekozen deze documenten ineens aan u aan te bieden, zodat deze ook integraal konden worden behandeld in uw raden.

Inmiddels heeft u uw zienswijzen op de eerste Bestuursrapportage 2020 en de MJPB 2021-2024 ingediend. Het bestuur heeft kennisgenomen van de gemaakte opmerkingen en wil in eerste instantie met u het belang benadrukken van een gemeenschappelijke visie en strategie op de doorontwikkeling van De Connectie, passend bij de doelstellingen van uw organisaties. De eerste stappen om hier in gezamenlijkheid nader invulling aan te geven zijn gezet. Dit is de opmaat naar een herijkt bedrijfsplan voor De Connectie, waarmee we in het najaar terugkomen bij uw raden.

De klant centraal

U ondersteunt de gedachte van het bestuur om de klant centraal te zetten bij de doorontwikkeling van De Connectie. Uw suggestie om periodiek te meten of de inspanningen leiden tot een betere dienstverlening in de beleving van de klant, nemen wij graag ter harte. Daarnaast zullen wij ook indicatoren ontwikkelen om de prestaties van De Connectie objectief vast te kunnen stellen, te benchmarken en te monitoren.

Opgave ICT

In uw zienswijzen geeft u aan dat de investeringen in ICT, om door te groeien naar een volgend niveau van volwassenheid, goed passen bij de ambities van het Ontwikkelperspectief. Tegelijkertijd vraagt u aandacht voor een zorgvuldige monitoring van de programma's waarmee invulling wordt gegeven aan deze opgave. U benadrukt hierbij het belang van kostenefficiency. Beide aspecten zijn ook van onverminderd belang voor het bestuur van De Connectie. Samen met uw gemeenten onderzoeken we op dit moment hoe het applicatielandschap van de gemeenten verder kan worden gerationaliseerd en geharmoniseerd, waarmee ook het beheer hiervan bij De Connectie efficiënter kan worden vormgegeven.



Tegelijkertijd willen wij u graag meenemen in de gedachte dat de huidige en toekomstige mogelijkheden op het gebied automatisering en digitalisering belangrijke voordelen kunnen opleveren voor de opgaven waar de gemeenten voor staan. Door ICT te betrekken in de strategische keuzes waar u voor staat, kunnen investeringen in ICT belangrijke voordelen opleveren bij de uitvoering van uw programmaplan. Bij de uitwerking van het tweede deel van het ontwikkelperspectief zullen wij hier samen met de gemeenten nadrukkelijk de wensen en mogelijkheden in verkennen.

Overgang naar oppervlaktewaardering

Binnen uw raden zijn twijfels ten aanzien van de haalbaarheid van de overgang naar oppervlaktewaardering voor de WOZ binnen de gestelde tijd en binnen het daarvoor beschikbare kader. De wettelijke verplichting om per 1 januari 2022 alle woningen te waarderen op oppervlakte is bij De Connectie in projectvorm opgepakt. De oppervlaktebepaling dient volgens de normen en eisen die door de Waarderingskamer (Toezichthouder) zijn gesteld te worden bepaald. Er wordt periodiek door De Connectie over de inhoudelijke en financiële voortgang van het project aan het bestuur gerapporteerd. Vooralsnog gaat het bestuur er van uit dat de datum van 1 januari 2022 wordt gehaald en het beschikbare kader toereikend is. Het bestuur houdt de vinger stevig aan de pols en zal, zodra daartoe aanleiding is, de gemeenteraden informeren.

Coronacrisis

U adviseert om in de MJPB 2021-2024 aandacht te schenken aan de gevolgen van de coronacrisis, bijvoorbeeld in de risicosfeer. In de tweede Bestuursrapportage zal het bestuur rapporteren over de gevolgen van de crisis op de dienstverlening van De Connectie, de medewerkers en op de financiën. Gezien het onvoorspelbare verloop van deze crisis zijn toekomstige risico's moeilijk in te schatten. Niettemin zal de aandacht ook uitgaan naar de structurele effecten hiervan welke inmiddels zichtbaar worden.

De zienswijzen hebben niet geleid tot wijzigingen in de eerste Bestuursrapportage over 2020 en MJPB 2021-2014. Het bestuur van De Connectie is voornemens om, met inachtneming van de hiervoor gestelde termijn van drie weken¹, de MJPB 2021-2024 in haar vergadering van 28 juli 2020 ongewijzigd vast te stellen.

Wij danken u hartelijk voor het in De Connectie gestelde vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

D. Klomberg
Voorzitter bestuur De Connectie

Bijlage: zienswijzen van de gemeenteraden

¹ Artikel 15, lid 4 van de Gemeenschappelijke Regeling