

Wolfheze is een bijzonder dorp vanwege de vele instellingen. Inwoners zijn bereid om iets extra's te doen en samen op te trekken met de diverse groepen. Toch is ook vanuit de instellingen en de overheid extra toezicht gewenst om veiligheid en leefbaarheid te waarborgen. Gemeentebelangen is in contact met de diverse organisaties en inwoners en heeft geconstateerd dat het soms moeilijk is om overlast in te perken en het gevoel van veiligheid te waarborgen. Afgelopen week nog werd er in de whatsappgroep van Wolfheze gepraat over de overlast en onveiligheid die ervaren wordt rondom het station en de zomer die meer overlast op straat te weeg brengt, oftewel zomerlast! We hebben een aantal vragen voor u.

1) Bent u bekend met overlast rondom het station, het dorpsplein en het Airborne herdenkingsbankje in Wolfheze?

De genoemde locaties zijn bekend als overlastlocatie en zijn dan ook aandachtlocaties voor zowel politie als handhaving. Politie ontving recent meer meldingen (5 / 6 meldingen), met name over het station.

**Station:** De politie is daarom een project gestart waarin 2 weken achtereenvolgend meer politietoezicht is op deze locatie. Op basis van de observaties in deze 2 weken wordt bekeken wat aan toezicht/actie nodig is.

**Bankje:** Er loopt een onderzoek (vanuit een studie) naar wat voor mogelijkheden er zijn m.b.t. overlast bij het bankje. Hierbij is ook met gemeente & pro persona gesproken.

2) Wij begrijpen van de directie van Pro Persona dat gemeentelijke BOA's 3 maal daags in Wolfheze zouden zijn voor handhaving. In Wolfheze worden zij zelden gesignaleerd. Klopt het dat de BOA's vaker per dag in Wolfheze zijn? Wat zijn hun ervaringen? Zijn zij door inwoners in te schakelen of laagdrempelig in te seinen?

Het is geen doel op zich om 3x daags in Wolfheze te zijn. Bovengenoemde locaties zijn wel aandachtlocaties. Dit betekent dat ernaar gestreefd wordt minimaal éénmaal per dienst de locatie te bezoeken en indien er aanleiding is nogmaals de locatie te bezoeken. Mooi weer is hier bijvoorbeeld een aanleiding voor, maar een melding of in de buurt zijn kan ook een aanleiding zijn.

Handhavers zien dat er soms ook melding wordt gedaan wanneer cliënten van pro persona op het bankje zitten maar geen overlast veroorzaken. Wanneer geen overlast wordt veroorzaakt mogen cliënten van pro persona gebruik maken van het bankje. Handhavers spreken cliënten wel aan op wat wel en niet ok is en onderhouden goed contact met pro persona.

Handhavers kunnen via een melding in melddesk (gemeentewebsite) of via een melding bij het service nummer van de politie (0900-8844) aangestuurd worden. Bij de laatste kan (wanneer de situatie het toelaat) sneller gereageerd worden.

3) Er heerst misverstand wie verantwoordelijk is voor handhaven bij overlast in de openbare ruimte. Zelfs over wat openbare ruimte is, zoals de situering van het

herdenkingsbankje.

\* Is dit van ProPersona of van de gemeente?

\* En ook, van welke instelling is de client die overlast veroorzaakt?

Dit blijkt belangrijk te zijn voor wie verantwoordelijk is voor handhaving. Het zou voor het dorp fijn zijn als er gewoon 1 manier is om overlast onmiddellijk te kunnen melden en dat instellingen en gemeente hier samen een manier voor vinden.

\* Kunt u hierover in gesprek met de instellingen en veiligheidsdiensten en de uitkomst ook richting inwoners communiceren?

Het herdenkingsbankje is van de gemeente en staat op openbare grond, vlakbij het terrein van Pro persona. Handhaven in de openbare ruimte is een bevoegdheid van politie en handhavers. Handhaven echter niet altijd de beste oplossing om overlast te beëindigen.

Pro persona, politie en gemeente (handhaving) onderhouden goed contact met als doel samen de overlast te minimaliseren.

Wat betreft het melden van overlast kunnen inwoners het volgende doen:

- Het is altijd mogelijk om de overlast bij de politie te melden via het servicenummer: 0900-8844.  
Indien de overlast ervaren wordt bij het herdenkingsbankje en bekend is dat het om cliënten van pro persona gaat kan Pro Persona gebeld worden. Omdat dit bankje dichtbij de instelling is en beveiligers de cliënten goed kennen werkt dit vaak beter dan de politie of handhaving inschakelen.
- Indien op een andere locatie overlast wordt ervaren kan hiervan melding gemaakt worden via het servicenummer van de politie: 0900-8844
- Voor levensbedreigende zaken of heterdaad situaties kan altijd 112 gebeld worden.

Er is structureel contact tussen gemeente, politie en pro persona; ambtelijk, zowel beleidsmatig als vanuit handhaving en bestuurlijk.

4) Wat moeten inwoners doen bij regelmatig overlast rondom dorpsplein, station en bankje? Beveiliging bellen? Politie bellen? Of wellicht is het een idee ergens een whatsappbericht naar toe te kunnen sturen?

Meldingen van overlast kunnen gedaan worden volgens bij vraag 3 genoemde routes.

Wanneer een inwoner niet zo zeer een melding wil doen maar een trend of gevoel wil delen kan deze contact opnemen met de wijkagent of een e-mail sturen naar [veiligheid@renkum.nl](mailto:veiligheid@renkum.nl).

5) Wat kan het college nog meer doen om de veiligheid en daarmee de leefbaarheid in Wolfheze te verbeteren?

#### **Team veiligheid (niet college)**

- We werken eraan om meer datagestuurd te gaan werken. Hierdoor zijn trends, zoals toenemende overlastmeldingen op een specifieke locatie sneller inzichtelijk en kan hierop geacteerd worden

## College

In het bestuurlijke overleg dat met pro persona gevoerd wordt overlast besproken;

Graag ziet Gemeentebelangen een oplossing die snel en adequaat is voor regelmatige kleine en grotere incidenten in het dorp waarbij snel gehandeld dient te worden. We hopen dat u zich hiervoor wilt inzetten