

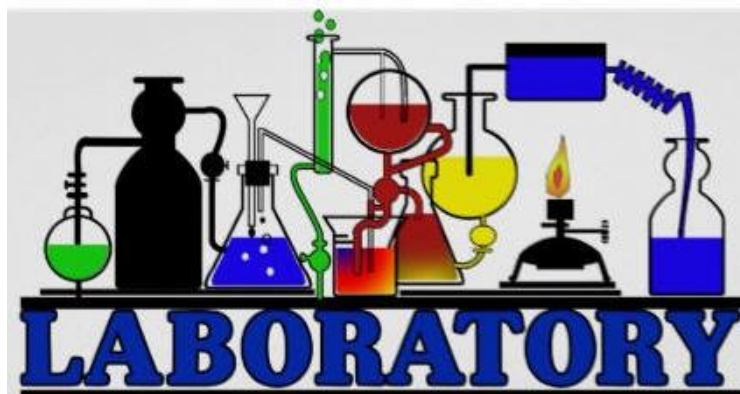
Vergroot betrokkenheid van inwoners

Op 16 januari wordt er in de raadscommissie gesproken over een startnotitie inwonersparticipatie en inwonersinitiatieven. Hierbij geef ik graag enkele gedachten mee, die ik vooraf al zou willen voorleggen of t.z.t. wil bespreken met vertegenwoordigers van de fracties in de raad. Bestuurders van onze gemeente praten veel over participatie, maar is er wel eens nagedacht over participeren middels een Gemeentelab of een citizenlab als platform?

De gemeente is een organisatie die voor haar inwoners dingen doet en zaken regelt die collectief kunnen gebeuren. Om dat goed te kunnen doen, is **voortdurend contact met de inwoners** nodig. De belangrijkste input en “feedback” komt van de inwoners zelf. Bij belangrijke zaken moeten inwoners de gelegenheid krijgen hun mening te laten horen. Soms is dit wettelijk geregeld, maar niet altijd. Hiervoor zijn inspraakavonden, hoorzittingen en enquêtes bedoeld, maar communicatiemiddelen als internet en sociale media kunnen ook een belangrijke rol vervullen.

Hoe maken we ruimte voor pioniers?

Het vertrekpunt zou niet zozeer moeten zijn hoe de inwoner kan participeren, maar eerder hoe de gemeente Renkum kan bijdragen aan initiatieven die vanuit de samenleving komen.



Van Collegeleden en ambtenaren mag je dan ook verwachten, dat ze zich kunnen verplaatsen in en luisteren naar initiatiefnemers en in staat zijn om verbindingen te kunnen leggen. Het is goed om telkens publiekelijk uit te spreken de ambitie te hebben open te staan voor innovatieve ideeën en deze dan ook positief te willen bekijken. Dit moedigt mensen ook aan om met initiatieven naar voren te komen. Samen onderzoeken creëert zogezegd gezamenlijk eigenaarschap. Betrokkenheid leidt daardoor tot meer en betere resultaten.

1) Het idee van een Gemeentelab is ook een vorm van participatie.

Je zou op de gemeentelijke website een pagina **Gemeentelab Renkum** kunnen maken. Iedereen kan ideeën aandragen en als zo'n idee voldoet aan een aantal voorwaarden (bijvoorbeeld kans op realisatie, bij voorkeur snel resultaat, goede onderbouwing, vernieuwend) wordt uit een database door de **Werkgroep Gemeentelab**, bestaande uit ambtenaren en inwoners, de meest geschikte groep inwoners benaderd om er in samenspraak met de initiatiefnemer een project(je) van te maken. **In de database kunnen mensen zich laten inschrijven**, die ergens kennis van zaken van hebben, over

een bepaald netwerk beschikken of wat dan ook. Zo'n bestand zou dan moeten werken op basis van gepersonaliseerde profielen.

Wil iemand meedenken over een bepaald onderwerp of meewerken aan een project(je) dan wordt een profiel ingevuld. Bij nieuwe projecten kan de "Werkgroep Gemeentelab" een verbindende functie hebben en bekijken op basis van de ingevulde profielen wie er goed bij een bepaald project past, zodat **een onderwerpgerichte groep** succesvoller aan de slag kan.

Omdat destijds Leiden als eerste gemeente op een dergelijke manier begon te werken, wordt deze manier van doen ook wel het Leidse Model genoemd. Zie internet.

2) Citizenlab als platform voor lopende initiatieven.

Al enkele jaren zijn er gemeenten, die met Citizenlab werken met een duidelijk doel: **besluitvorming meer participatief, inclusief en responsief maken**. Waarom zou participatie bij publieke besluitvorming beperkt moeten blijven tot een handjevol mensen die de tijd en (bewonderenswaardige) toewijding hebben om inspraakavonden bij te wonen? Sommige overheden vragen zich nu af: hoe kunnen we de dialoog met onze inwoners online beter organiseren om zo van een gesloten democratie meer naar een open democratie te komen?

Een dergelijk platform wordt opgezet als een centrale plek om informatie te delen en input en feedback te krijgen. **Actieve projecten** zijn zichtbaar op de homepage, reageren en/of stemmen kan alleen als deze bepaalde fase van een project actief is.

3) Er bestaat ook een organisatie Citizenlab met een eigen kennisbank.



De kennisbank van Citizenlab¹ is er voor iedereen die meer wil weten over participatie: van casestudies tot praktische gidsen, hier vind je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan met specifieke vormen van participatie. Met het participatieplatform van CitizenLab kunnen lokale overheden en organisaties hun doelgroep betrekken met één centrale tool. Zie voorts informatie via internet.

Ik pleit ervoor om bij het verder uitwerken van participatiemogelijkheden ook eens te kijken naar ideeën als een Gemeentelab, een Citizenlab en het bezien in hoeverre de organisatie Citizenlab ook voor de gemeente Renkum zinvol kan zijn.

In afwachting, John Bartels

¹ Binnen dat team werken vele mensen, nogal wat gemeenten maken gebruik van de betreffende diensten. Inmiddels is de organisatie opgeschaald naar meerdere landen. Participatiemodellen worden steeds verder ontwikkeld of uitgebreid.