



Gemeente Renkum

# Organisatie-ontwikkeling

van doelstellingen naar plan en uitvoering

Raadsontmoeting 9 mei 2023

# Startsituatie

## Conclusie Berenschot

### **Opdracht raad bij besluit van 2022: kom vanuit kaders tot een uitvoeringsplan:**

- Investeer in strategische kracht van de organisatie, stel management in de gelegenheid te sturen op opgaven, resultaten, personeel, samenhang en financiën
- Investeer in verbeteringen in werkgeverschap om de uitdagingen van de arbeidsmarkt het hoofd te bieden
- Versterken en verzakelijken van de sturing op zowel de eigen organisatie als de samenwerking met de Connectie
- Bouw daarbij voort op de vastgestelde visie en kernwaarden

# Van start situatie naar continue proces

## Wat is de uitdaging van organisatieontwikkeling?

- Continue investeren om de organisatie fit te houden en toegerust op de taak
- Duidelijkheid in rollen, verantwoordelijkheden, processen te scheppen en behouden
- Ondersteunende systemen helpen de organisatie

## Wat is nu de Context?

- Wisselingen in management
- Financieel structureel beperkte ruimte
- We werken op verschillende locaties, de functie van het kantoor
- Veel, grote en complexe opgaven komen op gemeenten af
- Complexe arbeidsmarktsituatie
- Besluitvorming toekomst perspectief is nog onderhanden

# Via kaders naar uitvoering

## 1. Uitgangspunten

1. Geen nieuwe organisatie-ontwikkelactiviteiten starten, maar afmaken en borgen wat al loopt
2. Investeren in laaghangend fruit; resultaten die haalbaar en realistisch zijn in de korte tijdsspanne totdat de raad een keuze maakt ten aanzien van de toekomstscenario's.
3. Alles wat we doen wordt gebaseerd op onze 5 kernwaarden.
4. Bewaken van positieve energie: Stoppen met wat niet werkt. Als het werkt: er meer van doen!
5. We houden het klein

## 2. **Werving op de strategische nieuwe functies - afgerond**

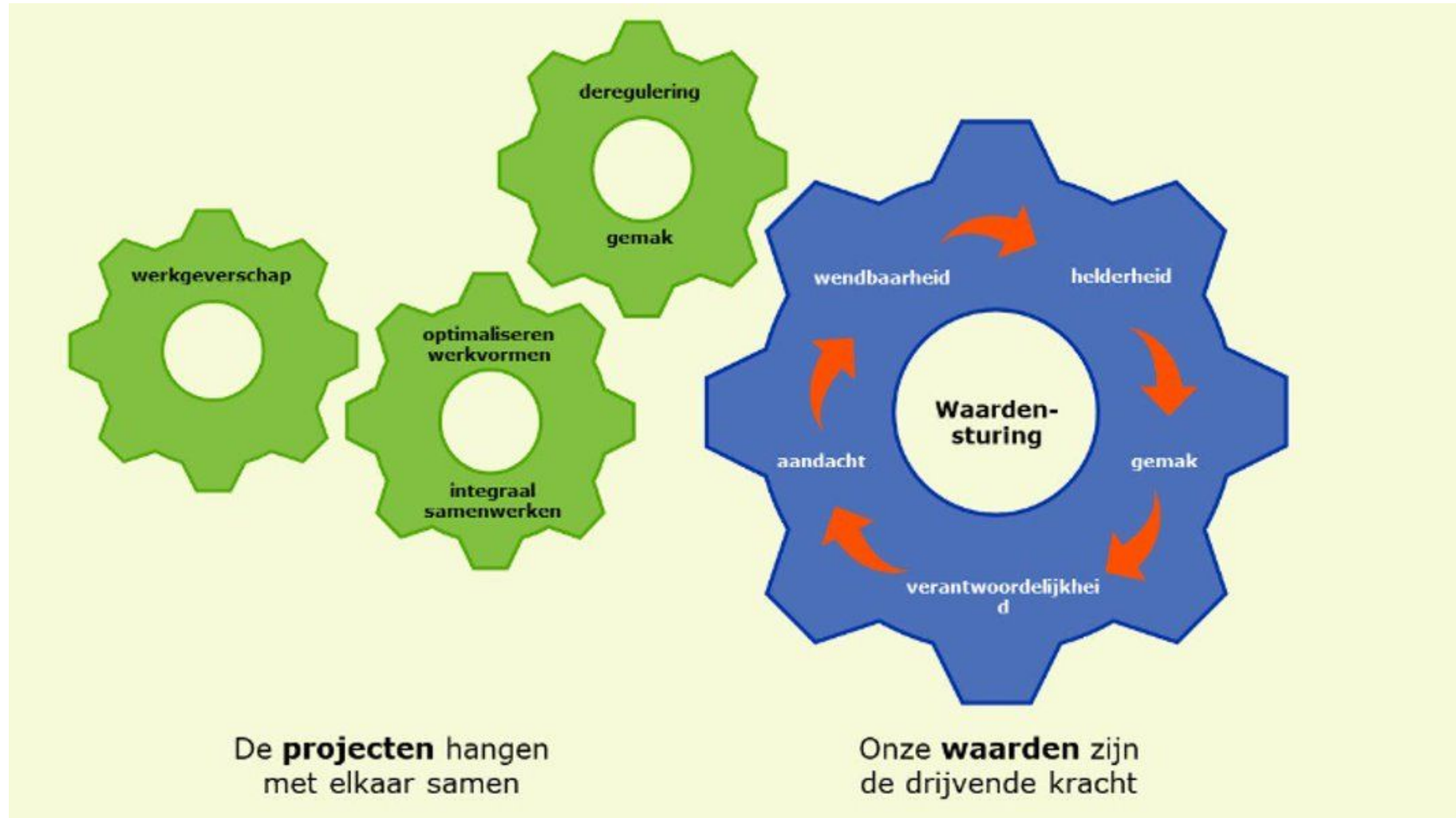
## 3. **Sturen op samenhang door het MT en tussen de projecten- continue**

proces

## 4. **Bijsturing op traject waardengericht werken - project**

## 5. **Inrichting van de programma-organisatie- afgerond**

# De projecten in samenhang



# Werkgeverschap projectleider Mira Bradley

**Doel:** onze medewerkers de ruimte geven om hun talenten en vaardigheden te ontwikkelen en hun ambities waar te maken. Zodat zij zich voor nu en in de toekomst willen en kunnen inzetten voor een goede dienstverlening aan onze inwoners.

## Onderdelen:

- Vernieuwing W&S, promoten van de gemeente
- Onboarding programma en binden en boeien (pre-boarden, onboarding en structureel behouden)
- Van ziekteverzuim begeleiding naar verzuimpreventie

## Behaalde mijlpalen:

- Medewerkers onderzoek uitgezet
- Onboarding / Introductie nieuwe medewerkers
- Vernieuwing W&S aanpak
- Deelname Gelderse inhouse week nov. 2023
- Ziekteverzuim handleidingen vernieuwd
- Elke dinsdag vers fruit bij koffiecorners
- Vernieuwd contract arbodienstverlener
- Training leidinggevende van zorg & ziekte naar gezondheid & gedrag

# Werkgeverschap

## Volgende stappen:

- Onderzoek uitbesteding recruitment
- Professionaliseren vakgroepen
- Inzicht verkrijgen in de rollen die nodig zijn om zelf organiserend vermogen te creëren
- Onboardingsprogramma inrichten
- Inrichten projectteam goed werkgeverschap
- Inzet flexibele krachten
- Opzet Strategische personeelsplanning
- Onderzoek samenwerkingsmogelijkheden op gebied van organisatie- en HR ontwikkeling in regio
- Aan de slag met resultaten uit medewerkers onderzoek
- Organiseren bindingsactiviteiten

# Waardensturing projectleider Mira Bradley

## Onderdelen:

- Bewustwording creëren bij medewerkers
- Trainingen voor leidinggevenden om te sturen op gedrag en de waarden bespreekbaar te houden
- Borgen organisatiewaarden
- Waarden uitdragen

## Behaalde mijlpalen:

- Waardeworkshops gestart
- Projectgroep opgericht
- Koplopersgroep enthousiasmeert en informeert de organisatie
- Projectplan in ontwikkeling



# Deregulering en gemak

## projectleider Ronald van Beek

### Onderdelen:

- Verbeteren processen Renkum <-> De Connectie:
  - Uitlevering ICT middelen
  - Samenwerking Belastingen
- Ondersteuning in interne processen;
- Vindbaarheid informatie verbeteren;
- Structuur budgethouders en budgetbeheerders;
- Mandaatregeling (verantwoordelijkheden laag).

### Behaalde mijlpalen:

- Uitlevertijd laptops verkort tot 30 minuten;
- Regionaal project optimaliseren aanvraagstelsysteem Topdesk medio april gestart;
- Regionale “Kwaliteitstafel” Belastingen opgericht;
- Actualiseren en moderniseren Mandaatregeling 70% gereed;
- Actualiseren Wettenbank/regelingenregister eind april gestart;
- Tijdschrijven: alleen als het nodig is, niet meer door iedereen;
- Youforce App (E-HRM) in gebruik genomen;

# Werkvormen optimaliseren & Integraal Samenwerken

## projectleiders Jessica van Eeten en Margriet Sanders

### Onderdelen:

- Procesoptimalisatie
- Hybride werken
- Faciliteren hybride werken op kantoor
- Projectmatig werken

### Behaalde mijlpalen:

- Pilot flexwerken
- Implementatieplanning Office 365
- Implementatie vernieuwde Demand- en Supplystructuur
- Herontwikkeling van demandstructuur IV/ICT gestart

### Teamplannen nieuwe stijl: van concept-denken naar concrete plannen

- Met teamleiders en domeinmanagers behoefte verkend > inzicht breed, afstemming op tijd
- Het opstellen van de plannen is gestart: resultaat is inzicht per team.
- Volgende stappen:
  - Integraal kijken, teamoverstijgend inzicht
  - Discussie over raakvlakken