

RAADSBRIEF
Aan de gemeenteraad

Datum 11 juli 2019
Onderwerp Sterk Renkum

Beste raadsleden,

Wij hebben in de collegevergadering van 25 juni jl. het besluit genomen de informatie op de website Sterk Renkum en de informatie over lokale regelingen die in het kader van Sterk Renkum zijn verzameld, te gebruiken om onze gemeentelijke website <https://www.renkum.nl> completer te maken. De website 'Sterk Renkum' heeft geen meerwaarde meer.

Met deze raadsbrief willen wij u graag informeren over de afwegingen die aan dit besluit ten grondslag lagen.

Zoals u weet is de website Sterk Renkum in februari 2018 gelanceerd als interactieve sociale kaart en digitaal platform voor het sociaal domein.

Doelstellingen waren dat de site bijdroeg aan:

- eigen regie inwoners (men kan zelf de benodigde informatie zoeken);
- ontsluiting aanbod algemene voorzieningen: lokale organisaties en initiatieven kunnen hun aanbod en activiteiten plaatsen;
- onderlinge betrokkenheid lokaal: inwoners en organisaties weten elkaar beter te vinden, zijn van elkaars bestaan op de hoogte;
- efficiëntere werkwijze: alle medewerkers van de gemeente, met name de medewerkers van het sociaal team hebben zicht op de beschikbare voorzieningen in de gemeente en kunnen inwoners waar nodig verwijzen naar de plek waar hun vraag thuishoort.

Inmiddels is de site ruim 16 maanden online, en is duidelijk dat de beoogde effecten niet worden gerealiseerd. Hiervoor zijn verschillende oorzaken te noemen:

- De meerwaarde van een site als Sterk Renkum is beperkt in het huidige digitale landschap. De site sluit niet goed aan op het zoekgedrag van onze inwoners die naar informatie zoeken op internet. Tegenwoordig wordt bijna alles gegoogeld, en de informatie die Sterk Renkum biedt wordt elders sneller en beter gevonden.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

B.P.C. (Ben) Lampe

(026) 33 48 111

Bijlage

info@renkum.nl

16 JUL 2019

Voorbeelden hiervan zijn:

- Voor informatie over de 8 onderwerpen (zorg & welzijn, wonen & huishouden, werk, geld & uitkering, vrijwilligerswerk, vervoer, mantelzorg, opleiding & inburgering, gezond blijven), wordt door google in eerste instantie doorverwezen naar rijksoverheid.nl (de teksten zijn vrijwel identiek aan die van Sterk Renkum) en andere landelijke websites zoals bv het Nibud, het voedingscentrum etc.;
- Informatie die specifiek voor de gemeente Renkum is, wordt sneller en beter gevonden op de gemeentelijke website Renkum.nl;
- Organisaties worden veelal gevonden via hun eigen websites.
- Het aantal bezoekers op de site is gering: de website wordt dagelijks door gemiddeld 30 mensen bezocht, waarvan 8 uit de gemeente Renkum. Dit is inclusief het verkeer van organisaties die hun gegevens bijwerken en ons eigen web-beheer. Dat is dus nihil. Een aantal organisaties heeft daarom zijn aanbod inmiddels weer van de site verwijderd.

Wij zijn tot de conclusie gekomen dat het vanwege de hierboven genoemde afwegingen niet zinvol is om opnieuw tijd en geld te gaan investeren om de site een doorstart te geven. De informatie die wij het afgelopen jaar hebben verzameld voor de sociale kaart nemen we op in onze gemeentelijke website, <https://www.renkum.nl>.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,



R.S.M. (Rudie) Heintjes

A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Sterk Renkum

Datum

11 juli 2019

Ons kenmerk

58539

Pagina

2 van 2