



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4  
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100  
6860 HA Oosterbeek  
Telefoon (026) 33 48 111  
Fax (026) 33 48 310

Internet [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl)

IBAN NL02BNGH0285007076  
KvK 09215649

RAADSBRIEF  
Aan de gemeenteraad

Datum 6 februari 2018  
Onderwerp Inkoop leerlingenvervoer en vervoer zorgtaxi

Beste raadsleden,

Met deze raadsbrief willen we u informeren over de inkoop van het leerlingenvervoer en het vervoersproduct zorgtaxi.

Met ons Wmo-vervoer en instellingenvervoer (dagbehandeling, -besteding en jeugdwetvervoer) neemt de gemeente Renkum deel aan het regionale vervoersysteem Avan (opvolger van de Stadsregiotaxi). Op dit moment hebben we het leerlingenvervoer en het vervoer van de zorgtaxi in twee afzonderlijke contracten ondergebracht bij taxibedrijf Noot. De contracten zijn eerder al verlengd tot de maximale looptijd resp. 31 juli 2018 en 31 maart 2018. Voor de periode ná deze data moeten we het vervoer dus opnieuw contracteren. Afgelopen week heeft het college besloten dit vervoer voor de komende jaren zelf aan te besteden en dit vervoer niet via de BVO DRAN af te nemen bij Avan.

## Argumenten

### 1. Financieel:

In 2017 hebben we € 352.253,- uit gegeven aan taxivervoer in het leerlingenvervoer. Begroot is € 375.000,-. Beide is excl. zo'n € 47.000,- aan openbaar en eigen vervoer. De globale prijsberekening van Avan past niet binnen onze begroting. Bij een eigen aanbesteding bestaat uiteraard evenzo het risico, dat de gunning leidt tot een contractwaarde, die onze begroting overstijgt, maar dat is niet de verwachting die uit de marktverkenning komt.

### 2. Afstand tot uitvoering:

Bij Avan is er een grotere afstand tot de uitvoering, dan bij een eigen contract. Daardoor is het lastiger om bijv. bij onrust in een taxi contact te hebben met de chauffeur, maar kan het ook langer duren voordat een nieuwe reiziger ingepland kan worden (max. 3 weken, terwijl nu max. een paar dagen).

Bij de start van een schooljaar wordt bovendien gedurende 3 weken geen nieuwe aanvraag verwerkt door Avan om het vervoerssysteem zo ongestoord mogelijk te kunnen opstarten. Dit is onwenselijk voor Renkum.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

C. (Carolien) Aalders

(026) 33 48 111

Bijlage

6 FEB 2018

61677

info@renkum.nl

Ook is overleg met de vervoerder over hoe om te gaan bij probleemgedrag bij reizigers, samenstelling van het voertuig, maximaal toegestane reistijd, klachtenafhandeling etc. bij een eigen vervoerscontract veel eenvoudiger.

### 3. Klachtenafhandeling:

Bij de eerdere verlengingen van contracten leerlingenvervoer en zorgtaxi heeft het college aangegeven eerst meer ervaring te willen opdoen met Avan, omdat zij het systeem nog te kwetsbaar vond. Onlangs ontvingen we een deelevaluatie, waarbij gebruikers het systeem op zich goed beoordeelt, maar de klachtenafhandeling slecht. Eén derde van de gebruikers heeft wel eens een klacht ingediend en bij de behandeling daarvan worden de kwaliteit van het klachtenmeldpunt en de mailafhandeling van een klacht door Avan als onvoldoende ervaren.

### 4. Stimuleren gebruik openbaar vervoer:

Binnen het leerlingenvervoer hebben we de afgelopen vijf jaar met succes geïnvesteerd en gestuurd op zelfstandig leren reizen met het OV. Dit willen wij blijven doen, omdat dit de zelfredzaamheid van leerlingen vergroot. Als gevolg daarvan daalt het aantal leerlingen dat met aangepast vervoer reist. In ons huidige rekensysteem hebben we daaraan direct een financieel voordeel. Binnen de rekensystematiek van Avan is dat voordeel zeer beperkt.

Nijmegen, Wijchen en Beuningen hebben vorige week besloten hun leerlingenvervoer per 1 augustus 2018 niet bij Avan onder te brengen. De gemeenten Montferland, Lingewaard en Overbetuwe brengen, net als Renkum, het leerlingenvervoer ook niet in. Lingewaard en Overbetuwe verlengen hun eigen vervoerscontracten.

Door het leerlingenvervoer en de zorgtaxi niet af te nemen bij Avan zullen we het vervoer voor beide doelgroepen zelf moeten inkopen. Het leerlingenvervoer zal door middel van een Europese aanbesteding en de zorgtaxi met een meervoudig onderhandse aanbesteding plaatsvinden. De voorbereiding is in volle gang. Het bestek voor de aanbesteding leerlingenvervoer zal binnenkort ter vaststelling bij het college worden voorgelegd.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

A.E.J. (Jeroen) Steverink MBA

de burgemeester,

A.M.J. (Agnes) Schaap

*Onderwerp*

Inkoop leerlingenvervoer en vervoer zorgtaxi

*Datum*

6 februari 2018

*Ons kenmerk*

61677

*Pagina*

2 van 2