

## Vragenlijst over uw ervaringen met de Wmo

Deze vragenlijst gaat over u. U kunt hem alleen invullen, of samen met uw naaste (bijvoorbeeld uw partner of mantelzorger). Uw antwoorden zijn anoniem en hebben geen gevolgen voor uw (mogelijke) ondersteuning. U helpt ons door in te vullen wat u van de ondersteuning vindt.

### Blok 1 Contact

U heeft in het verleden contact opgenomen met gemeente Renkum (bijv. via het sociaal team) met een hulpvraag. De vragen in dit blok gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als het contact langer dan een jaar geleden is vult u dan voor de vragen van dit blok “niet van toepassing” in.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u uw antwoord(en) uitleggen? Noteer a.u.b. het nummer van de vraag waar uw opmerking betrekking op heeft. Wilt u binnen de lijnen van het vak hieronder schrijven?

--

	Ja	Nee
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Een cliëntondersteuner is iemand die u helpt uw weg te vinden naar zorg en ondersteuning. Daarvoor kunnen inwoners terecht bij Renkum voor Elkaar en MEE Gelderse Poort

## Vragenlijst over uw ervaringen met de Wmo

### Blok 2 Kwaliteit van de ondersteuning

U krijgt een of meer vormen van ondersteuning. Dit kan zijn hulp in het huishouden (ondersteuning thuis), individuele begeleiding, groepsbegeleiding (dagbesteding) pasje voor AVAN (regiotaxi) rolstoel, vervoersvoorziening (bijvoorbeeld scootmobiel of driewiel fiets) of een woonvoorziening (woningaanpassing of traplift). De vragen in dit blok gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u uw antwoord(en) uitleggen? Noteer a.u.b. het nummer van de vraag waar uw opmerking betrekking op heeft. Wilt u binnen de lijnen van het vak hieronder schrijven?

### Blok 3 Wat levert de ondersteuning mij op

De vragen in dit blok gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Vragenlijst over uw ervaringen met de Wmo

### Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

*Wilt u binnen de lijnen van het vak hieronder schrijven?*

### 11. Welke ondersteuning ontvangt u van de gemeente?

*Meer antwoorden mogelijk*

<input type="checkbox"/> Hulp in het huishouden (ondersteuning thuis)	<input type="checkbox"/> Rolstoel
<input type="checkbox"/> Individuele begeleiding	<input type="checkbox"/> Vervoersvoorziening <i>(bijvoorbeeld scootmobiel of driewiel fiets)</i>
<input type="checkbox"/> Groepsbegeleiding (dagopvang)	<input type="checkbox"/> Woonvoorziening <i>(woningaanpassing of traplift)</i>
<input type="checkbox"/> Pasje voor AVAN (regiotaxi)	<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:



### Mantelzorg

	Ja	Nee
12. Heeft u een mantelzorger?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
13. Er was voldoende aandacht voor de mantelzorger tijdens het gesprek met gemeente Renkum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Vragenlijst over uw ervaringen met de Wmo

### Renkum voor Elkaar

	Ja	Nee
11. Wist u dat u gebruik kunt maken van de dienstverlening van Renkum voor Elkaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Renkum Voor Elkaar is als netwerkorganisatie het aanspreekpunt waar u terecht kunt voor activiteiten en diensten die o.a. gericht zijn op ontmoeting, jongerenwerk, jeugd- en schoolmaatschappelijk werk, mantelzorg, vrijwilligerswerk en buurtbemiddeling. Binnen Renkum voor Elkaar werken meerdere sociaal werkers die u kunnen helpen en ondersteunen bij allerlei sociaal en maatschappelijke vragen en behoeftes*

	Ja	Nee
12. Heeft u contact gehad met een medewerker van Renkum voor Elkaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**U heeft in het verleden contact opgenomen met Renkum voor Elkaar (bijvoorbeeld met een sociaal werker) met een hulpvraag. De vragen in dit blok gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als u geen contact heeft gehad met Renkum voor Elkaar vult u dan voor de vragen van dit blok "niet van toepassing" in.**

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
13. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Over uzelf

	Man	Vrouw
17. Bent u een man of een vrouw?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Wat is uw geboortjaar?  
*Graag alleen vier cijfers invullen, bijvoorbeeld '1957'*

--	--	--	--

19. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?  
*Graag alleen vier cijfers invullen, bijvoorbeeld '7241'*

--	--	--	--

**Hartelijk dank voor uw medewerking.**