

Samenvatting herstelplan Pluryn: Focus binnen Focus

De afgelopen maanden is met stakeholders onder de noemer 'Focus binnen Focus' hard gewerkt aan de verdere uitwerking van het herstelplan Focus en het versnellen van het herstelproces. Dit betekent dat we voortvarend werken aan onderstaande negen speerpunten die in Focus binnen Focus zijn geformuleerd, met als aandachtsgebieden: cliënten, medewerkers, financiën en governance & organisatie.

1. Verbeteren cliëntreis en (zorg)aanbod
2. Vereenvoudigen aanbod van activiteiten
3. Afbouwen (zorg)activiteiten in Hoenderloo en Deelen
4. Verhogen Jeugdzorgtarieven en -omzet
5. Verbeteren operationele efficiëntie per bedrijfsonderdeel
6. Verkopen niet-strategisch vastgoed
7. Versterken inzetbaarheid en kwaliteit van teams en medewerkers
8. Verbeteren organisatie-aansturing
9. Herinrichten ondersteunende activiteiten

Hieronder volgt een aantal belangrijke elementen uit het herstelplan Focus binnen Focus.

Missie

Pluryn ondersteunt en behandelt jeugdigen en volwassenen met een meervoudige, complexe zorgvraag en behoefte aan beschikbaarheid van 7x24 uurs specialistische zorg. Dat doen we samen met ouders en verwanten, maatschappelijke partners, overheden en andere zorgorganisaties.

Zorgvisie

We leveren zinnige en efficiënte zorg en ondersteuning gericht op een zo volwaardig en zelfstandig mogelijk leven voor elke cliënt. Dit doen we vanuit vier centrale uitgangspunten: maatwerk, focus op hele mens, eigen regie over proces, zo thuis mogelijk.

Cliëntvraag

De ontwikkel- en ondersteuningsvraag van onze cliënt en zijn omgeving is leidend. We richten onze zorg in op basis van de uitgangspunten: maatwerk, focus op hele mens, eigen regie en 'zo thuis mogelijk'. We passen onze zorg steeds aan op basis van de voortgang en voorkeuren van onze cliënt. We leggen de nadruk daarbij op kleinschaligheid, flexibiliteit en inzet van de juiste expertise.

Integrale benadering

We bieden integrale ondersteuning en behandeling waarbij we expertise vanuit gehandicaptenzorg, jeugd- en opvoedzorg en GGZ verbinden. Dat doen we samen met of ter ondersteuning van andere zorgverleners en waar mogelijk thuis, ook als onze cliënt te maken heeft met complexe problemen. Dat draagt bij aan een zo volwaardig en zelfstandig mogelijke positie in de samenleving van onze cliënten.

Intensieve specialistische zorg

We concentreren ons met negen zogenaamde cliëntprogramma's op intensieve specialistische zorg. Om deze zorg succesvol te kunnen leveren, verbeteren we de 'cliëntreis' (het hele traject dat een cliënt binnen Pluryn doorloopt). Ook verbeteren en vereenvoudigen we ons zorgaanbod met onze producten en diensten. We gaan de reguliere ambulante begeleiding Jeugdwet/Wmo afbouwen.

Juiste zorg op de juiste plek

Waar mogelijk leveren we specialistische zorg ambulant, met als doel om residentiële zorg te voorkomen of te beperken. Bovenregionale specialistische tweedelijns residentiële zorg leveren we zoveel mogelijk dichtbij huis. We concentreren onze hoogspecialistische derdelijns residentiële zorg landelijk om zoveel mogelijk expertise op te bouwen.

Ondersteuning voorveld

Als Pluryn zetten we ons met uitgebreide kennis en ervaring maximaal in om het 'voorveld' (zoals verwijzers) te ondersteunen. Daardoor krijgen cliënten sneller de juiste zorg, verkleinen we de kans op escalatie van complexe problematiek en zorgen we voor minder doorstroom naar de derde lijn.

(Boven)regionale instroom

Samen met partners willen we bovenregionale centra opzetten voor het faciliteren van aanmeldingen, consulteren in het 'voorveld', opbouwen van kennis (R&D) en interne én externe scholing aan medewerkers en behandelaren. We willen een expertrol vervullen waar specialisten uit het 'voorveld' terecht kunnen voor ondersteuning aan cliënten met complexe casuïstiek. En we willen aansluiten bij 'maatwerktafels', gemeentes en samenwerkingspartners in de regio om te ondersteunen bij zaken als triage en het opstellen behandelplannen.

Landelijke expertisecentra

Binnen Pluryn kennen we een kleine groep cliënten die zeer specifieke zorg nodig hebben. Denk aan cliënten met ernstige gedrags-, ontwikkelings-, hechtings- of traumaproblematiek. We gaan de expertise die nodig is voor deze cliënten concentreren op landelijk niveau in expertisecentra, om kennisopbouw en uitwisseling op deze complexe problematiek te faciliteren en zo ons zorgaanbod continu te verbeteren. Dit doen we in samenwerking met universiteiten, hogescholen en andere kennisinstellingen.

Aandacht voor medewerkers

Zorg is 'mensenwerk' en onze medewerkers maken elke dag het verschil voor cliënten. Oprechte aandacht voor onze medewerkers en hun ontwikkeling en tegelijkertijd beheersing van de personeelskosten zijn essentieel voor een duurzaam herstel van Pluryn. We werken aan een aantrekkelijk werkklimaat door inzet op stabiliteit en continuïteit in teams, met de juiste medewerker op de juiste plek. We bieden medewerkers een fijne werkplek, waar ze het beste uit zichzelf kunnen halen, door steeds oog te hebben voor ontwikkeling, persoonlijke aandacht en balans.

Focus op zorgactiviteiten

We verzelfstandigen onze scholen en maatschappelijke ondernemingen zodat we ons kunnen focussen op onze zorgactiviteiten. Scholen en maatschappelijke ondernemingen gaan als onze samenwerkingspartner fungeren om integrale ondersteunings- en behandelprogramma's te kunnen aanbieden.

Slagvaardige organisatiestructuur

We vereenvoudigen onze organisatiestructuur en we optimaliseren onze ondersteunende diensten dichterbij het primaire proces. Resultaatverantwoordelijke eenheden richten zich op de kwaliteit van zorg, client- en medewerkerstevredenheid en het realiseren van operationele en financiële verbeteringen.

Samenwerken in netwerken

We werken landelijk en regionaal samen in netwerken om de zorg voor cliënten te coördineren en de zorg in brede zin te verbeteren. We gaan de samenwerking verder uitwerken met stakeholders in de regio's. En we zorgen voor duidelijke afspraken, gepaste financiering en transparantie over resultaten.

Transformatie en innovatie

We werken nauw samen met gemeenten, zorgkantoren, wijkteams, kennisinstituten en collega-instellingen om de zorg ingrijpend te verbeteren en te vernieuwen.

Financiële verbetering

Ons herstelplan moet leiden tot een structurele verbetering van ons operationele resultaat met 15 miljoen euro per jaar. Om dat te kunnen realiseren, zetten we in op verlagen van indirecte kosten, verhogen van (jeugd)zorgtarieven en efficiencyverbetering.

Monitoring van resultaten

We monitoren de voortgang van het herstelplan, de financiële verbetering en de kwaliteit van zorg heel strak. Die voortgang zullen we periodiek bespreken met onze medezeggenschapsraden en onze externe toezichthouders. Ook banken en zorgkantoren zullen we maandelijks informeren.